

# 2022년 아이돌봄서비스실태조사 조사지침서

2022. 9.





## 조사지침서의 활용

- 본 지침서는 「2022년 아이돌봄서비스실태조사」에 필요한 사항을 정리한 **조사원용 교재**입니다.
- 본 지침서에는 **조사가구 명부관리, 조사표 작성방법, 내검 요령** 등 조사에 필요한 사항을 상세하게 설명하고 있습니다.
- 조사원은 가구명부, 조사표 등 **통계조사와 관련된 정보를 외부에 누설해서는** 아니됩니다.
- 조사원은 **조사 지침서를 항상 휴대**하여 조사 과정에서 의문사항이 있는 경우 활용하시기 바랍니다.
- 조사지침서로 해결되지 않는 **의문사항**은 한국통계진흥원 콜센터로 (☎ 042-485-2227) 문의하시기 바랍니다.

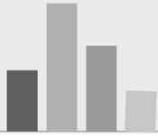




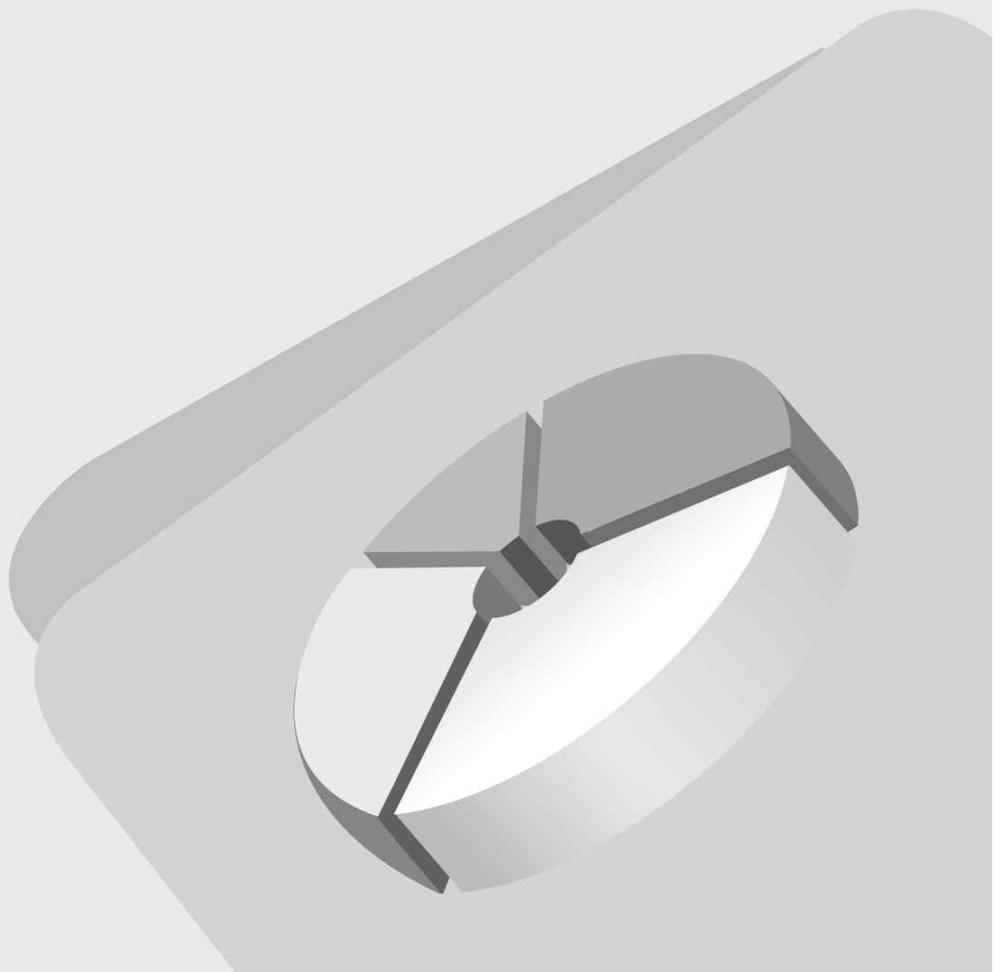
# CONTENTS

I. 조사개요 .....	1
II. 조사 관련 일반사항 .....	9
1. 조사원의 자세와 유의사항 .....	11
2. 조사직원의 역할 .....	12
3. 조사대상 가구 및 조사대상자 .....	13
4. 가구명부 관리요령 .....	14
5. 현장조사 안전수칙 .....	16
6. 가구 방문 시 예상되는 질문과 응답방법 .....	19
7. 기타 사항 .....	20
III. 조사표 작성 지침 .....	21
1. 조사표 작성시 유의사항 .....	23
2. 조사표 작성 지침 .....	24
IV. 내용 검토 .....	57
1. 내용검토란? .....	59
2. 내용검토 사항 .....	59
3. 조사표 편철 및 제출 .....	59
4. 편철 조사표 수집 및 제출 .....	59
V. 부록 .....	61
1. 아동 출생연령별 월령환산표 .....	63
2. 조사답례품 지급대장 서식(예시) .....	64
3. 조사표 .....	65





# 1. 조사개요





## 조사목적

- 본조사의 목적은 저출산 현상 해소 및 부모의 양육부담 완화를 위해 아이돌봄서비스의 중요성이 증대됨에 따라 아이돌봄서비스의 수요와 공급 형태 전반에 대한 분석을 통해 아이돌봄서비스의 양적, 질적 확대를 위한 일반 국민의 수요와 이용 실태를 파악하고 이를 토대로 정책 제언사항을 발굴함에 있음

## 법적근거 : 아이돌봄 지원법 제28조의2

### 제28조의2(아이돌보미실태조사)

- ① 여성가족부장관은 아이돌봄서비스 개선을 위하여 3년마다 아이돌봄서비스에 관한 실태조사를 실시하여야 한다.
- ② 여성가족부장관은 제1항에 따른 실태조사를 위하여 필요한 경우 관계 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 장, 그 밖에 관련 시설·법인·단체의 장에게 필요한 자료의 제출 등 협조를 요청할 수 있다. 이 경우 관계 중앙행정기관의 장 등은 특별한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 한다.
- ③ 제1항에 따른 실태조사의 방법과 내용 등에 관하여 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.

## 조사연혁

- 2022년 9월 최초 조사

## 조사방법 및 조사기간

- 조사방법 : 조사원에 의한 면접조사(조사표 유치조사 병행)
- 기준시점 : 2022년 6월 30일
- 조사기간 : 2022년 9월 26일 ~ 10월 21일

## 조사대상·규모

- 조사대상 : 만 12세 이하의 자녀를 둔 가구
- 표본규모 : 2,500개 가구

## 모집단 및 표본설계

- 목표모집단 : 2022년 기준 대한민국 내 모든 가구 중 만 12세 이하의 자녀를 둔 가구
- 조사모집단 : 2020년 아동가구통계등록부에서 2022년 6월 30일 기준 만 12세 이하 아동이 있는 일반가구로 정의하고 복지부의 아동수당을 받는 가구 자료로 보완함으로써 다중추출틀(multiple frame)로 정의
- 표본추출틀
  - 표본추출틀 I : 2020년 11월 1일 기준 아동가구통계등록부
  - 표본추출틀 II : 2022년 6월 30일 기준 복지부의 아동수당 수급 아동 DB
- 표본추출 방법 : 층화계통추출
  - 1차 층화 : 읍면동
  - 2차 층화 : 아동연령대(만 2세 이하, 만 3~5세, 만 6~12세)

## 주요 조사항목

구 분	내 용
A. 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 만 12세 이하 자녀 유무</li> <li>○ 자녀 수(자녀 연령, 아이돌봄서비스 이용 경험 정보)</li> <li>○ 생년과 생월</li> <li>○ 아이돌봄서비스 이용 경험 여부</li> <li>○ 조사대상 가구의 자녀와 응답자의 관계</li> </ul>
B. 자녀 양육 실태 및 아이돌봄서비스 이용 욕구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 막내 자녀의 미취학/취학 구분</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 반일제 이상 기관 이용 여부</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 반일제 이상 기관 이용 형태(주 평균 이용 일수, 주 이용 시간, 주 평균 이용 시간)</li> <li>○ 미취학 막내 자녀가 이용 중인 반일제 이상 기관 정보</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 어린이집 연장보육 이용 여부 및 어린이집 연장보육 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 여부</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 유치원 방과 후 과정 이용 여부 및 유치원 방과 후 과정 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 여부</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 기타 반일제 이상 기관의 방과 후 프로그램(특별활동 등)의 이용 여부</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 기타 반일제 이상 기관의 방과 후 프로그램 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 여부</li> <li>○ 반일제 이상 기관 이용 시간 외 추가 돌봄 필요 시간 유무와 시간대</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 낮 시간 주 양육자(또는 기관)</li> <li>○ 미취학 막내 자녀의 낮 시간 주 양육자(또는 기관)에 대한 만족도</li> </ul>

구 분	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미취학 막내 자녀의 주 양육자(또는 기관) 대신 아이돌봄서비스의 이용 의향 여부</li> <li>○ 취학 막내 자녀의 방과 후 돌봄 이용 기관</li> <li>○ 취학 막내 자녀의 방과 후 돌봄 기관 이용 형태</li> <li>○ 취학 막내 자녀의 돌봄을 위한 방과 후 기관 주 평균 이용 일수, 이용 종료 시간 및 주 평균 이용 시간</li> <li>○ 취학 막내 자녀의 방과 후 기관 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 유무</li> <li>○ 취학 막내 자녀의 하교 후 주 양육자(또는 기관)</li> <li>○ 취학 막내 자녀의 하교 후 주 양육자(또는 기관)에 대한 만족도</li> <li>○ 취학 막내 자녀의 하교 후 주 양육자(또는 기관) 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 유무</li> <li>○ 갑작스러운 돌봄 공백 시 자녀 돌봄 방식</li> </ul>
<p>C. 아이돌봄서비스 인지 및 이용 경험</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이돌봄지원사업 인지 여부</li> <li>○ 아이돌봄서비스 신청 여부</li> <li>○ 아이돌봄서비스 유형별 신청 경험</li> <li>○ 아이돌봄서비스 이용 경험</li> <li>○ 아이돌봄서비스 이용 기간</li> <li>○ 아이돌봄서비스 유형별 이용 경험 유무, 대상 아동 및 대상 아동의 당시 연령</li> <li>○ 아이돌봄서비스 이용 중단 이유</li> <li>○ 아이돌봄서비스 이용 계기</li> <li>○ 민간 육아도우미 대신 아이돌봄서비스를 이용한 이유</li> <li>○ 보육시설을 이용할 수 있음에도 아이돌봄서비스를 이용한 이유</li> <li>○ 아이돌봄서비스 신청 후 대기 경험 여부, 대기 기간 및 대기 중단 이유</li> <li>○ 아이돌봄서비스 미신청 이유</li> <li>○ 아이돌봄서비스 이용 비용에 대한 정부지원 인지 여부</li> <li>○ 정부 지원의 세부 사항 인지 후 아이돌봄서비스의 이용 의향 여부</li> <li>○ 향후 아이돌봄서비스의 이용 의향 여부(2023년까지의 시기별 이용 계획 및 이용 이유)</li> <li>○ 시간제서비스(기본형) 평일의 이용 의향 유무와 이용 희망 시간대</li> <li>○ 시간제서비스(기본형) 주말·공휴일의 이용 희망 시간대, 이용 의향이 없는 이유</li> <li>○ 시간제서비스(종합형) 이용 의향 유무</li> <li>○ 시간제서비스(종합형) 평일의 이용 희망 시간대, 주말·공휴일의 이용 희망 시간대</li> <li>○ 시간제서비스(종합형) 이용 의향이 없는 이유</li> <li>○ 영아종일제서비스 이용 의향 유무</li> <li>○ 영아종일제서비스 평일의 이용 희망 시간대, 주말·공휴일의 이용 희망 시간대</li> <li>○ 영아종일제서비스 이용 의향 없는 이유</li> <li>○ 질병감염아동지원서비스 인지 여부</li> <li>○ 질병감염아동지원서비스 이용 의향 유무</li> <li>○ 질병감염아동지원서비스 이용 의향이 없는 이유</li> <li>○ 자녀의 방학기간 중 아이돌봄서비스 이용 희망 여부, 이용 희망 시간</li> <li>○ 평소대비 자녀의 방학기간 중 아이돌봄서비스가 추가로 필요한 시간 유무, 시간대</li> </ul>

구 분	내 용
D. 민간 육아도우미 이용 경험 및 인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간 육아도우미 이용 경험</li> <li>○ 민간 육아도우미 이용 현황(이용 유형, 이용 빈도, 1회 이용 시간, 시간당 급여, 월평균 이용 비용)</li> <li>○ 민간 육아도우미 이용 이유</li> <li>○ 민간 육아도우미 구인 경로</li> <li>○ 민간 육아도우미 채용 시 고려 요건</li> <li>○ 민간 육아도우미 채용 시 요구 서류</li> <li>○ 민간 육아도우미 이용 중단 이유</li> <li>○ 정부 지원 아이돌봄서비스의 강점</li> <li>○ 민간 육아도우미 서비스의 강점</li> <li>○ 민간 육아도우미 서비스 이용자를 위한 정부 역할</li> <li>○ 민간 육아도우미 서비스 제공기관에 대한 관리감독이 필요한 부분</li> </ul>
E. 코로나19로 인한 돌봄공백 및 서비스 이용 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19로 인한 돌봄 공백의 발생 경험 및 돌봄 공백 해소를 위한 대안 방법</li> <li>○ 코로나19 팬데믹으로 인한 아이돌봄서비스 이용 변화</li> <li>○ 코로나19로 인한 돌봄 공백 해소를 위한 첫 아이돌봄서비스 이용 기간</li> <li>○ 코로나 19로 인한 아이돌봄서비스 이용 만족도</li> <li>○ 코로나19로 인한 아이돌봄서비스 이용 지속 여부</li> <li>○ 향후 재난 상황 발생 시 자녀 돌봄 공백 해소 방법</li> </ul>
F. 아이돌봄서비스 정책 만족도 및 개선 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이돌봄 지원사업에 대한 평가(긍정적 평가 이유, 부정적 평가 이유)</li> <li>○ 민간 육아도우미 서비스 대비 정부 지원 아이돌봄서비스가 추진해야 할 방향성</li> <li>○ 아이돌봄서비스 이용 시 비용 수준의 적절성</li> <li>○ 아이돌봄지원사업 이용 촉진을 위한 개선사항(서비스 접근성/편리성 강화, 정부지원, 서비스 질 개선 필요성)</li> </ul>
G. 응답가구 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가구원 수</li> <li>○ 가족 구성 유형(기타 유형의 경우 부모 유무)</li> <li>○ 가족의 특성</li> <li>○ 부모(주 양육자)의 근로형태(취업/학업 상태, 근로/학업 형태, 주당 평균 근로시간, 종사상 지위, 육아휴직 사용 여부, 육아기 근로시간 단축 근무 활용 여부)</li> <li>○ 취업/학업과 양육 병행 시 겪는 양육의 어려움 정도</li> <li>○ 월 평균 가구소득</li> </ul>

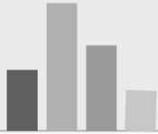
## 🔄 조사체계



### □ 주요 조사일정

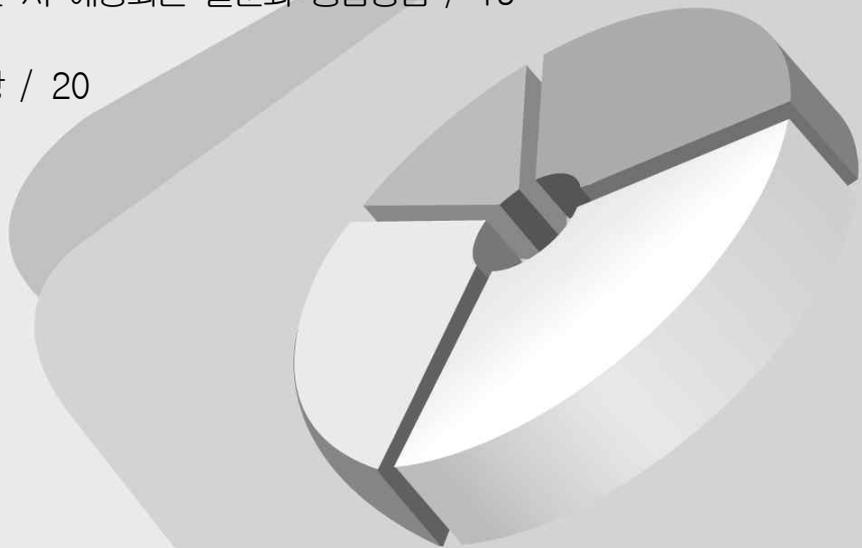
구 분	단위 업무 내용	추진 일정	관련 기관
조사준비	1. 조사지침서 교육	9.21.~9.23.	한국통계진흥원·육아정책연구소
현장조사	2. 현장조사 및 실사지도	9.26.~10.21.	한국통계진흥원(지역본부, 센터)
	3. 조사표 정리 및 제출	10.24.~11.4.	한국통계진흥원(지역본부)
	4. 조사표 내검 및 보완조사	10.24.~11.4.	한국통계진흥원(조사관리부)
	5. 전화 검증	10.11.~10.20.	한국통계진흥원(조사관리부)
	자료처리	6. 전산 내검	11월
7. 가중치 산출 및 자료분석		11월	한국통계진흥원
결과제출	8. 조사결과물 제출	12월	한국통계진흥원 → 육아정책연구소





## II. 조사 관련 일반사항

1. 조사원의 자세와 유의사항 / 11
2. 조사직원의 역할 / 12
3. 조사대상 가구 및 조사대상자 / 13
4. 가구명부 관리요령 / 14
5. 현장조사 안전수칙 / 16
6. 가구 방문 시 예상되는 질문과 응답방법 / 19
7. 기타 사항 / 20





## 1 ▶ 조사원의 자세와 유의사항

## □ 조사원의 기본자세

- 조사원은 공손하고 자신감을 가지고 조사에 임하도록 한다.
- 조사의 중요성을 인식하고 응답자가 적극 조사에 응하도록 최선을 다한다.

## □ 업무 수행 시 유의사항

- 조사기간 중에는 조사원증을 패용하고 조사업무에 전념한다.
- 응답자에게 좋은 인상을 줄 수 있도록 단정한 복장을 하고 예절을 지켜 업무를 수행한다.
- 면접과정에서 응답을 유도하거나 주관적인 판단으로 조사해서는 아니 된다.
- 현장조사를 하지 않고 허위조사, 탁상조사를 해서는 아니 된다.
- 면접조사 과정에서 잘 모르는 내용이 있는 경우 조사관리자와 문의하여 조사를 수행한다.
- 조사관리자의 지시에 따라 조사진행 사항을 보고하여야 한다.
- 정상적인 조사업무 수행이 어려운 경우 조사관리자에게 보고 후 지시를 받는다.
- 조사를 완료하지 못한 경우 수당은 조사원 도급계약서 산정 기준에 의한다.
- 조사과정에서 알게 된 개인이나 가구에 대한 내용은 외부에 누설해서는 아니되며 이를 위반하는 경우 통계법에 따라 처벌을 받을 수 있다.
  - 통계법 제33조(비밀의 보호), 제34조(통계종사자 등의 의무), 제39조(벌칙)

## □ 조사관리자의 역할

## ○ 조사용품 관리 및 배부

- 조사관리부로부터 조사용품을 수령한 후 조사원에게 배부한다.
- 조사표류는 조사원별로 조사 진척률을 감안하여 효율적으로 배부한다.

## ○ 조사원 지도·관리

- 조사원별 조사 진척률을 파악하고 조사가 부진한 조사원을 독려한다.
- 「가구명부」에 있는 방문기록부를 확인하고 조사원의 활동 상황을 점검한다.
- **중도 포기 조사원**에 대해서는 지역본부 또는 조사관리부 담당 직원에게 보고하여 **대체**한다.
- 조사원의 질의 중 판단하기 어려운 질문은 지역본부 또는 조사관리부 담당 직원에게 문의하여 답변한다.
- 조사 불응 또는 **비협조적인 가구**에 대하여 **조사원과 함께 방문**하여 설득 조사를 한다.
- 조사원이 불가피하게 자료 입력이 곤란한 경우에는 해당 **조사표**를 검토하고 조사원 대신 **자료를 입력**한다.

## ○ 조사표 내용검토 및 전달사항 시달

- 조사표는 조사원별로 수시로 접수하여 내용을 철저히 검토한다.(주1회 이상)
- 검토 후 내용이 잘못된 경우에는 조사원에게 보완토록 지도한다.
- 수시로 시달되는 조사 관련 지침을 조사원에게 전달한다.

## ○ 완료된 조사표류 취합 및 관리

- 조사표류를 취합하여 편철하고, 조사필수품 지급 내역을 확인한다.
- 새로운 조사대상이 발견된 (명부대체) 경우 조사관리부 담당 직원에게 보고한다.

## □ 조사원의 역할

- 조사용품을 수령하고 준비교육을 받는다.

### 조사용품

- |               |                |               |
|---------------|----------------|---------------|
| 1. 가구명부       | 2. 조사표         | 3. 조사지침서      |
| 4. 답례품 및 지급대장 | 5. 비밀보호용 봉투    | 6. 조사원증       |
| 7. 조사안내문      | 8. 방문안내장(포스트잇) | 9. 필기도구, 가방 등 |

- 「가구명부」의 방문기록부란에 조사가구별로 **조사활동 내역**을 기입한다.
- 「가구명부」에 잘못된 사항을 발견하는 경우 이를 **올바르게 수정**하고 조사를 실시한다.
  - ※ 「가구명부」는 시스템에 입력되어야 하므로 **보관을 철저히** 한다.
- 방문 면접조사를 원칙으로 하되, 응답자가 원하는 경우에는 **유치조사를 병행**한다.
- 조사가 종료되면 응답자 연락처를 확인한 후 조사답례품을 지급하고 「**조사답례품 지급대장**」의 수령자란에 서명을 받는다.
- 완료된 조사표는 조사관리자에게 **내용검토**를 받은 후 제출하고 미흡한 조사표는 보완해야 한다.

## 3 ▶ 조사대상 가구 및 조사대상자

### □ 조사대상

- 만 12세 이하의 자녀를 양육하고 있는 가구

### □ 조사대상 가구원

- 조사원이 방문한 가구에서 만 12세 이하의 자녀를 보육하고 있으면 해당 가구를 조사하며, 만 12세 이하 자녀의 부모 중 1명에게 조사한다. 부모가 부재인 경우는 주 양육자 중 1명에게 조사한다.

### □ 조사표 작성 대상자

- 조사표는 가급적 주 양육자(부모)가 작성할 수 있도록 한다.

## 가. 가구명부 수정요령

- 가구명부상 수정할 곳에 펜으로 두 줄을 그은 후 여백에 알아보기 쉽도록 정자로 수정한다.
- 가구명부를 수정·추가하는 경우라도 행정구역과 세대번호는 수정하지 않는다.
  - 행정구역과 세대번호는 전산입력 시 자동으로 부여된다.
- 명부일치 코드란에는 ①명부가 일치한 경우는 '1' ②이사했거나, 실 거주지가 아닌 등 일치하지 않는 경우는 '2', ③명부와 다른 대상자가 살고 있는 경우 '3'으로 부여한다.

## &lt; 아이돌봄서비스실태조사 가구명부 &gt;

NO	가구 번호	읍면동	명부 일치 코드	조사구	전화번호	자녀이 름	도로명주소	방문 기록부				
								차수	날짜	시간	방문 결과 코드	비고 (불응, 불능 사유 등)
1	12345	송현동	1		010-1234 -5678	김○○	인천시 동구 송현공원로 62번길 1	1차	9.27	16	32	현관문 잠김
								2차	9.30	17	32	현관문 잠김
								3차	10.5	20	11	조사완료
3	12346	송현동	1		010-2345 -6789	이○○	인천시 동구 인중로 621	1차	9.28	10	32	현관문 잠김
								2차	9.30	20	32	현관문 잠김
								3차	10.4	19	11	조사완료
5	12347	송현동	2		010-3456 -7890	박○○	인천시 동구 인중로 621	1차	10.1	15	41	대상외
								2차				
								3차				
6	12348	송현동	3		010-1111 -2222	최○○	인천시 동구 난계로13길 10-7	1차	10.2	10	11	이사 온 가구
								2차				
								3차				
								4차				

### 〈 가구 방문결과 코드〉

결과	코드	방문결과	
조사완료	11	가구 내 대상 가구원이 모두 응답함	
불응가구 (거부가구)	21	사생활 노출 기피로	
	22	바쁘거나 귀찮아서	
	23	가정불화, 정부불신 등 기타	
불 응	불 응 가 구	31	빈방·빈집으로 가구가 비어 있음(아무도 살지 않음)
		32	현관문 잠김, 경비제재 등으로 가구 접촉이 불가능
		33	주소 불명확 등 기타
	대 상 외	41	조사대상(만12세 미만 아동)이 살고 있지 않음
	가 구 전 출	51	이사, 분가
	중 복	61	가구 중복
기 타	91	재방문 요청	
	99	기타( )	

#### 나. 방문기록부 작성 요령

- 조사직원은 가구 방문을 마치면 가구명부 오른쪽에 있는 방문기록부에 해당사항을 기록한다.
- 가구를 여러번 방문하는 경우 각 회차별로 방문기록부에 기입한다.
  - 다만, 3차 이상 방문한 경우는 최종 방문결과를 3회차에 기입한다.
- 방문결과 코드는 아래표에 있는 「가구 방문결과 코드」를 참고하여 조사완료, 부분완료, 불응가구, 불응가구 등 해당되는 코드를 기입한다.
- 기타일 경우 비고란에 그 사유를 상세히 기입한다.

#### 다. 가구명부와 방문기록부의 전산입력

- 조사원은 가구명부를 수정한 경우 지체 없이 전산시스템에 입력해야 한다.
- 조사원은 방문기록부에 기입한 사항을 지체 없이 전산시스템에 입력해야 한다.

조사원은 가구에 방문하여 다양한 사람들과 접촉하게 되므로 아래 내용을 숙지하여 안전 사고 예방 및 대처에 충분히 주의를 기울여야 한다.

### 가. 통계조사를 안전하게 수행하기 위한 기본 사항

#### ○ 비상연락처 확보

- 조사 중 긴급 상황이나 곤란한 상황이 발생할 경우를 대비하여 연락처(지역센터장, 조사관리자, 인근지구대)를 메모하여 필요시 즉시 연락한다.

#### ○ 본인 일정 공유

- 조사 당일의 방문 예정지를 가족 및 지인, 조사관리자 등에게 알리고, 조사 도중 변경사항 발생 시에도 반드시 알린다.
- 조사관리자는 담당 조사원의 당일 조사일정을 항상 파악하고 있어야 한다.

#### ○ 조사활동에 적합한 복장

- 조사활동에 적당한 의상과 신발을 착용하고, 화려하거나 노출이 심한 의상, 지나친 화장, 종교·사회단체 배지 부착 등은 피하도록 한다.

#### ○ 도급조사원은 산재보험 가입대상이 아니기 때문에 가급적 상해보험에 가입을 하여 상해사고에 대비한다.

#### ○ 코로나19 방역수칙 준수

- 코로나바이러스감염증-19(이하 코로나19) 감염 및 전파를 예방하기 위해 다음의 유의사항을 지켜야 한다.
  - ① 개인위생수칙 철저히 준수
  - ② 매일 아침 조사관리자에게 발열 및 호흡기 증상(기침, 인후통 등) 여부 체크 후 보고 → 의심 증세 있는 경우 조사 중지
  - ③ 가구 방문 및 면접조사 진행 시 마스크 및 일회용 장갑 착용, 손소독제, 소독티슈 항시 구비 등 안전수칙을 준수하며 조사 진행
  - ④ 조사업무 중 발열, 인후통 등 코로나 19 의심 증상 발현 시 즉시 조사를 중단한 후 귀가
- 증상이 지속될 경우 코로나 19 검사 진행
- (양성 판정 받은 경우) 현장 조사 즉각 중단 → 조사관리자에게 연락 → 방문 가구 연락
- (음성 판정 받은 경우) 음성 확인증 제시 후 조사 복귀
- (조사 응답자가 양성 판정) 해당 조사원 등 접촉자 검사 진행 → 검사 결과에 따라 위의 절차 진행

## 나. 안전사고 예방법

※ 조사 중 예기치 못한 사고로 다치지 않도록 각별히 조심해야 한다.

### ○ 넘어지거나 굴러 떨어지는 사고에 주의

- 도로의 높낮이, 구덩이, 하수구에 주의한다.
- 철제계단 등 계단을 오르거나 내릴 때 주의하며, 비가 올 때나 야간에는 미끄러져 부상을 당하지 않도록 특히 주의한다.

### ○ 개 물림 사고에 주의

- 개를 기르는지, 개 줄에 연결되어 있는지를 확인하고 나서 방문한다.
- 작은 개라도 본능적으로 무는 습성이 있으므로 불필요하게 접촉하지 않도록 한다.

### ○ 교통사고에 주의

- 자전거 사용 시 몸에 잘 맞는 것을 사용하고, 자전거의 운전세심한 주의를 기울여야 한다.
- 저녁이나 야간조사는 특히 주의한다.
- 비오는 날에는 자전거 및 이륜자동차를 운전하지 않으며, 차량은 속도를 줄여 안전운전을 해야 한다.
- 차량을 이용할 때는 주변의 교통상황에 주의를 기울여 안전운전을 하도록 한다.

### ○ 조사관련 서류가 분실되지 않도록 주의

- 조사관련 서류(조사표, 가구명부 등)를 분실하지 않도록 항상 휴대하고, 특히 조사 완료된 조사표는 주의를 기울여야 한다.

### ○ 범죄 예방을 위한 안전 수칙

- 가구는 가능한 밝을 때 방문한다.
- 부득이 야간 조사 시 조사관리자 등 동행자와 함께 수행한다.
- 조사 중 불안감을 느낀다면 망설이지 말고 되돌아가야 한다.
- 항상 안전용품(호신용 경보기, 손전등 등)을 휴대하여 위험 시 활용한다.

## 다. 가구 방문 시의 안전 수칙

### ○ 적절한 방문 시간 선택

- 응답자가 가능한 시간을 확인하여 불편함없이 조사가 진행될 수 있도록 한다.

○ 조사원증 제시

- 가구 방문 시 먼저 **조사원증을 제시**하여 현장 조사원임을 명확히 알려주도록 한다.

○ 예의 바른 태도

- 고압적인 말투, 음주 후 방문, 정치·종교 등의 불필요한 대화는 피하도록 하며, 응답 대상자의 언행이 다소 불쾌하더라도 화내거나 거부반응을 보이지 않도록 해야 한다.

○ 공동주택 조사 시 관리인에게 알림

- 공동주택 조사구의 경우 **관리인에게 미리 협조**를 요청하여 조사가 수월하게 진행될 수 있도록 한다.

○ 위험 발생 시 큰 소리로 도움 요청

- 면접 중 응답대상자의 태도 또는 방문 도중 어떤 불안감을 느낄 때에는 되돌아가도록 하고, 그 상황에 대해 조사 관리자에게 보고한다.

Q. ‘아이돌봄서비스실태조사’는 무엇입니까?

- A. ‘아이돌봄서비스실태조사’는 아이돌봄서비스 강화에 따른 정책 효과성 제고를 위한 정책과제를 도출 하는데 활용하고자, 아이돌봄서비스 이용자 확대를 위한 정책 개선사항과 공급 방향을 파악하기 위하여 실시하는 통계조사입니다.

Q. 어디서 조사합니까?

- A. 여성가족부에서 주관하고 국무총리실 산하 연구기관인 육아정책연구소에서 연구를 수행하며, 한국통계진흥원에서 조사를 실시하고 있습니다.

Q. ‘아이돌봄서비스실태조사’는 왜 합니까?

- A. 아이돌봄서비스의 양적, 질적 확대를 위해 아이돌봄서비스 이용 시의 대기문제, 수요-공급간의 미스 매치 등의 애로사항 및 개선 요구를 파악하여 이를 토대로 정책 제언 사항을 발굴하기 위함입니다.

Q. ‘아이돌봄서비스실태조사’에 꼭 참여해야 합니까?

- A. 귀하는 ‘아이돌봄서비스실태조사’의 표본가구로 선정되어 전국의 아동가구를 대표하고 있습니다. 따라서 참여하지 않으시면 통계품질에 막대한 영향을 끼치게 되므로 어려우시더라도 꼭 참여해 주셔야 합니다.

Q. 조사대상 가구는 어떻게 정해지나요?

- A. 표본가구는 랜덤하게 정해집니다. 이렇게 해야 전체 아동가구의 대표성을 확보하여 보다 정확한 통계를 생산할 수 있기 때문입니다.

Q. 여성가족부는 무슨 일을 하는 곳입니까?

- A. 여성가족부는 여성의 권익 증진을 위하여 여성 정책을 기획하며, 청소년들의 활동·복지를 지원·보호하고, 가족 및 다문화가족정책을 수립·조정·지원하는 등의 업무를 관장하는 곳입니다.

Q. 육아정책연구소는 무슨 일을 하는 곳입니까?

- A. 육아정책연구소는 국무총리 산하 경제, 인문사회연구회 소속 정부출연 연구기관으로 우리나라의 미래인구인 영유아의 국가인적 자원 육성을 위한 육아정책연구를 수행하는 국책연구기관입니다.

Q. 한국통계진흥원은 무슨 일을 하는 곳입니까?

A. 한국통계진흥원은 국민의 통계인식을 제고하고 통계의 개발·개선과 기술향상을 통하여 통계산업의 발전과 통계 인프라 강화 증진을 위해 조직된 통계청 산하 비영리 기관입니다.

Q. 개인 사생활에 관한 내용이라 말하고 싶지 않습니다.

A. 조사된 모든 내용은 통계법에 따라 비밀이 엄격하게 보장됩니다. 조사표에 기입되는 모든사항은 통계 목적 이외에 다른 용도로 사용할 수 없으니 안심하셔도 됩니다.

Q. 조사된 자료가 과세자료 등 여타의 행정목적에 사용되지 않나요?

A. 한국통계진흥원에서 실시하는 모든 통계조사 자료는 과세자료 등 다른 목적으로 사용할 수 없도록 통계법에 명시되어 있습니다.(통계법 제33조).

A. 위 사항을 어길 경우 법에 따라 처벌을 받게 됩니다(통계법 제39조).

Q. 누가 조사를 하나요?

A. 한국통계진흥원에서 채용한 통계전문 조사원이 조사하고 있습니다. 이 분들은 국가통계 조사경험이 풍부한 분들로 구성되어 있습니다. 많은 협조 부탁드립니다.

## 7 ▶ 기타 사항

- 조사 불응 시 **최대한 설득하여 조사**해야 하며 조사 비협조시 조사센터장에게 보고 후 대응하여야 한다.
- 조사원은 자신에게 할당된 가구명부의 모든 가구를 방문하여 조사를 해야 한다.
  - 가구명부 순서대로 방문하여 조사하되 부재중이거나 불응인 경우 다음 가구로 이동하여 조사한다.
- 조사원은 **가구명부 정정사항**과 **방문기록부 기입사항**을 시스템에 입력해야 한다.
  - **조사센터장**은 가구명부와 방문기록부가 시스템에 **입력완료** 되도록 관리해야 한다.



### III. 조사표 작성 지침

1. 조사표 작성시 유의사항 / 23
2. 조사표 작성 지침 / 24





## 1 ▶ 조사표 작성시 유의사항

## 1) 현장조사시

- 조사를 나가기 전에 조사표 표지의 **응답자ID, 주소** 등 기본 사항을 미리 기입한다.
- 모든 조사대상자를 **직접 만나서 조사**하는 것이 원칙이다.
  - 단, 코로나 등으로 인해 면접조사를 거부하는 경우, 유치조사를 안내한다.
  - 자기기입식으로 조사(유치조사)할 경우 조사목적, 조사내용, 조사표 기입 요령을 충분히 설명한다.
- 조사표 작성은 **검정색 또는 청색 필기도구**를 사용하도록 한다.
- 조사표 수정 시 정정사항은 두 줄로 그은 후 정정하도록 한다.
- 조사표는 깨끗하게 **정자체로 식별이 가능**하도록 기입한다.
- 각 항목별로 응답항목에 '✓' 표시하며, 해당 번호가 분명하게 구분되도록 한다.
- 조사표 작성 후 **현장에서 조사항목의 누락 및 착오 사항 등을 점검**한다.
  - 내용검토 기간 중 응답 가구에 다시 질의하는 경우 조사에 관한 전체 내용을 다시 이해시켜야 하는 어려움이 있으므로 반드시 현장에서 점검한다.

## 2) 조사표 회수 시(자기기입식)

- 배부한 조사표를 **조속히 회수**하여 조사표의 분실을 방지한다.
- 조사표 회수 시 현장에서 바로 **조사항목의 누락 및 착오 사항** 등이 있는지 확인하고 **보완조사를 실시**한다.
  - 자기 기입식으로 작성된 조사표는 항목 기입 누락 및 착오 사례가 자주 발견되므로 조사표 회수 시 반드시 **조사표를 꼼꼼히 검토**한 후 회수하도록 한다.
- 회수 후 조사표에 착오 사항이나 누락 사항이 있는 경우에는 **전화나 재방문**하여 보완한다.

## ▣ 기준 시점 유의

- 특별한 지시사항이 제시되어 있지 않는 한, 본 조사는 2022년 6월 30일을 기준으로 작성함

## ▣ 표지 작성 지침

- 조사대상 가구의 응답자 ID를 가구 명부에서 확인하여 기록함
- 조사대상 가구의 주소는 도로명 주소로 기록함
- 조사방법과 응답일시 및 응답에 소요된 시간을 측정하여 체크함

# A. 일반사항(2022년 6월 30일 기준)

## A0. 만12세 이하 자녀 유무

- 만12세 이하 자녀가 있는지의 여부를 확인하여 기록하고, 만12세 이하 자녀가 있다(보기①)에 응답한 경우에만 조사를 지속함
  - 보기② 응답의 경우는 조사 중단함

## ▣ A1. 자녀수(자녀 연령, 아이돌봄서비스 이용 경험 정보)

- 먼저 조사대상 가구의 '총 자녀수'가 몇 명 인지 질문하여 조사표에 기록함

## ▣ A2. 생년과 생월

- 자녀별 정보는 조사 대상 가구의 가장 나이가 어린 자녀부터 차례로(최대 6명까지) 생년과 생월을 기록함. 주민등록상 생년월일로 질문하여 기록함
  - 자녀가 2명일 경우, 출생순위가 가장 늦은 자녀(둘째 자녀)를 '자녀 1'에, 첫째 자녀는 '자녀 2'에 기록함
  - 자녀가 7명일 경우, 출생순위가 가장 늦은 자녀(일곱째 자녀)를 '자녀 1'에 기록하고 나이가 어린 자녀부터 순서대로 '자녀 6(자녀 7명 중 둘째까지)'까지만 기록하고, 첫째 자녀는 기록하지 않음

## ▣ A3. 아이돌봄서비스 이용 경험 여부

- 조사 대상 가구의 가장 나이가 어린 자녀부터 차례로(최대 6명까지) 아이돌봄서비스 이용 경험을 기록함
  - 과거에 이용 경험이 있고 현재는 이용하지 않는 경우이면 ① 과거 이용, 현재 아이돌봄서비스를 이용 중이면 ②이용중, 현재·과거를 통틀어 이용 경험이 없으면 ③ 이용 경험 없음에 응답함

## ■ A4. 조사대상 가구의 자녀와 응답자의 관계

○ 응답자가 조사대상 가구의 자녀와 어떤 관계에 있는 사람인지를 파악함

# B. 자녀 양육 실태 및 아이돌봄서비스 이용 욕구

## ■ B1. 막내자녀의 미취학/취학 구분

○ 응답자 가정의 만 12세 이하인 막내 자녀를 기준으로 응답함.

○ 2016년~2022년 사이 출생하고 초등학교에 아직 입학하지 않은 자녀는 미취학 자녀이며 보기①에 응답하고 「B2」부터 응답하도록 함. 단, 2016년 이전에 출생하였으나 입학유예 등의 사유로 미취학 상태인 경우 ①에 응답함.

○ 2010년~2015년 사이 출생하고 초등학교 재학중인 경우 취학자녀이며 보기②에 응답하고 「B8」부터 응답하도록 함. 단, 2016년 이후 출생하였더라도 '조기입학' 등의 사유로 현재 취학 중이라면 보기②에 응답함.

※ 「B2」~「B7」까지는 막내자녀가 미취학인 경우에 해당하는 질문임.

## ■ B2. 미취학 자녀의 기관 이용 여부

※ **반일제 이상 기관** : 하루 최소 3시간 이상, 점심시간을 포함하여 하루 4시간 이상 이용하는 기관을 의미함

☞ 미취학 아동 대상 반일제 이상 기관 예시 : 어린이집, 유치원, 영어학원 유치부, 놀이학원, 체능단 등

○ 미취학 아동을 대상으로 하는 반일제 이상 기관의 예시 중 '영어학원 유치부'는 '영어유치원'으로, '놀이학원'은 '놀이학교'로 흔히 알려져 있음.

○ 미취학 막내자녀가 현재 반일제 이상 기관을 이용하고 있으면 보기 ①에 응답하고, 「B2-1」에 응답하도록 함.

○ 미취학 막내자녀가 현재 반일제 이상 기관을 이용하고 있지 않으면(가정 보육, 기관 3시간 미만 이용 등) 보기 ②에 응답하고, 「B5」부터 응답하도록 함.

## ■ B2-1. 반일제 이상 기관의 이용 형태

○ 주 평균 이용 일수, 주된 이용 시간, 주 평균 이용시간을 파악하기 위한 설문임.

## ■ B2-1-1. 반일제 이상 기관 주 평균 이용 일수

○ 연휴, 휴가, 질병 등으로 인해 등원하지 않는 상황이 발생하지 않는 일반적인 한 주를 기준으로 응답하도록 함.

○ 다수의 기관을 이용하는 경우 이용하는 기관의 이용일수를 모두 합하여 응답하도록 함.

- 예) 평일 오전 어린이집 5일 이용, 평일 오후 영어학원 유치부 2일 이용하는 경우 일수가 겹치므로 경우 큰 수로 기록함.

### ■ B2-1-2. 반일제 이상 기관 주된 이용 시간

○ 연휴, 휴가, 질병 등으로 인해 등원하지 않는 상황이 발생하지 않는 일반적인 한 주를 기준으로 응답하도록 함.

○ 이용하는 반일제 이상 기관이 2개 이상인 경우, 가장 오랜 시간 이용하는 기관에 대해 응답하도록 함.

○ 등원시간과 하원시간은 24시간 기준으로 응답하도록 함 (예: 오후 5시 → 17시로 기재).

○ 날마다 편차가 있는 경우 평균적인 시간을 기록하거나 상대적으로 더 주된 일상을 기준으로 기재하도록 함.

- 예) 9시에서 9시 20분 사이에 등원하는 경우 9시 10분과 같이 평균값을 기재하도록 함.

- 예) 5일 등원하는 동안 4일은 9시 등원 16시 하원하고 하루만 9시 등원 15시 하원하는 경우에 4일의 일상(9시 등원, 16시 하원)을 바탕으로 등하원 시간을 기재하도록 함.

### ■ B2-1-3. 반일제 이상 기관 주 평균 이용 시간

○ 연휴, 휴가, 질병 등으로 인해 등원하지 않는 상황이 발생하지 않는 일반적인 한 주를 기준으로 응답하도록 함.

○ 다수의 기관을 이용하는 경우 이용하는 기관의 이용시간을 모두 합하여 응답하도록 함.

- 예) 평일 오전 5일 동안 어린이집 9-14시 이용, 평일 오후 2일동안 영어학원 유치부 15-18시 이용하는 경우 주 평균 (5시간×5일)+(3시간×2) = 21시간으로 계산함.

### ■ B3. 반일제 이상 기관 정보

※ 반일제 이상 기관 : 하루 최소 3시간 이상, 점심시간을 포함하여 하루 4시간 이상 이용하는 기관을 의미함

☞ 미취학 아동 대상 반일제 이상 기관 예시 : 어린이집, 유치원, 영어학원 유치부, 놀이학원, 체능단 등

○ 이용하는 반일제 이상 기관이 2개 이상인 경우, 가장 오랜 시간 이용하는 기관 1개에 대해 응답하도록 함. 반일제 이상 기관을 2개 이상 이용하는 경우는 거의 없을 것으로 예상됨.

○ 보기 ① 어린이집 선택 시 「B3-1에 응답하도록 함.

○ 보기 ② 유치원 선택 시 「B3-2에 응답하도록 함.

○ 보기 ③ 기타 반일제 이상 기관(예: 놀이학원, 영어학원 유치부, 체능단 등) 선택 시 「B3-3에 응답하도록 함.

### ■ B3-1. 어린이집 연장보육 이용 여부

※ **연장보육** : 어린이집의 '기본보육시간(09:00-16:00)' 이후 추가적으로 보육이 필요한 가정을 대상으로 '연장보육시간(16:00-19:30)' 동안 돌봄을 제공하는 서비스를 의미함.

- '20년 3월 보육지원체계 개편으로 어린이집 이용시간이 '기본보육시간(09:00-16:00)', '연장보육시간(16:00-19:30)'으로 구분되어 운영됨. 16시까지 기본보육반을 운영하고 이후 추가적으로 보육이 필요한 가정을 위해 연장보육반을 따로 개설하여 운영함.
- 취업, 구직/취업준비, 돌봄필요, 기타(저소득, 다문화 가정 등)의 사유로 어린이집에 사전 신청하여 16:00시부터 19:30까지 어린이집 돌봄을 이용하는 경우 보기 ① 에 선택하도록 함.
- 보기 ① 에 선택 시 「B3-1-1」에 응답하도록 함.
- 보기 ② 아니오 선택 시 「B4」에 응답하도록 함.

### ■ B3-1-1. 어린이집 연장보육 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 여부

- 현재 어린이집 연장보육을 이용하는 가구에서 아이돌봄서비스를 이용할 수 있게 된다면, 어린이집의 연장보육서비스 보다는 가정에서 아이돌봄서비스를 이용해 자녀를 돌보기를 희망하는 수요가 있는지를 파악하기 위한 질문임.
- 어린이집 연장보육은 자녀가 다니는 기관에 계속 머물면서 16:00부터 19:30에 이루어지는 돌봄 서비스임. 반면, 아이돌봄서비스는 개별돌봄서비스로 아이돌보미가 파견되어 아동의 가정 혹은 희망하는 장소에 방문하여 1:1로 자녀를 돌봐주는 서비스로 어린이집 연장보육보다 일찍 혹은 늦은 시간까지 이용할 수 있음. 자녀를 가정에서 돌볼 수 있고 시간이 더 유연함.
- 응답 후 「B4」에 응답하도록 함.

### ■ B3-2. 유치원 방과후과정 이용 여부

※ **유치원 방과후과정** : 교육과정(9:00-13/14:00) 이후에 이루어지는 그 밖의 교육활동과 돌봄 활동을 의미함. 방과후 과정(13/14:00~)은 교육과정을 포함하여 1일 8시간 이상 운영함.

- 맞벌이 가정을 대상으로 교육과정 이후에 이루어지는 교육 돌봄 서비스로 종일제(사립), 오후에듀케어(공립), 에듀케어(공립/사립), 온종일돌봄교실(공립/사립) 형태로 제공됨.
- 보기 ① 에 선택 시 「B3-2-1」에 응답하도록 함.
- 보기 ② 아니오 선택 시 「B4」에 응답하도록 함.

■ B3-2-1. 유치원 방과후과정 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 여부

- 현재 유치원 방과후과정을 이용하는 가구에서 아이돌봄서비스를 이용할 수 있게 된다면, 유치원의 방과후과정 이용 보다는 가정에서 아이돌봄서비스를 이용해 자녀를 돌보기를 희망하는 수요가 있는지를 파악하기 위한 질문임.
- 유치원 방과후과정은 자녀가 다니는 유치원에 계속 머물면서 13/14:00시 이후 이루어지는 교육/돌봄을 받을 수 있는 서비스임. 반면, 아이돌봄서비스는 개별돌봄서비스로 아이돌보미가 파견되어 아동의 가정 혹은 희망하는 장소에 방문하여 1:1로 자녀를 돌봐주는 서비스로 유치원 방과후과정 보다 일찍 혹은 늦은 시간까지 이용할 수 있음. 자녀를 가정에서 돌볼 수 있고 시간적으로 더 유연함.
- 응답 후 「B4」에 응답하도록 함.

■ B3-3. 기타 반일제 이상 기관 방과후 프로그램(특별활동 등) 이용 여부

- 어린이집과 유치원을 제외한 기타 반일제 이상 기관은 놀이학원, 영어학원 유치부, 체능단 등으로 이러한 기관에서 교육과정 외에 특별활동으로 추가 수강하는 프로그램이 있는 경우 보기 ①을 선택하도록 함.
- 보기① ‘예’ 선택 시 「B3-3-1」에 응답하도록 함.
- 보기② ‘아니오’ 선택 시 「B4」에 응답하도록 함.

■ B3-3-1. 기타 반일제 이상 기관의 방과후 프로그램 대신 아이돌봄 서비스 이용 의향 여부

- 현재 기타 반일제 이상 기관의 방과후프로그램을 이용하는 가구에서 아이돌봄서비스를 이용할 수 있게 된다면, 기타반일제 이상 기관의 방과후프로그램 이용 보다는 가정에서 아이돌봄서비스를 이용해 자녀를 돌보기를 희망하는 수요가 있는지를 파악하기 위한 질문임.
- 기타 반일제 이상 방과후 프로그램은 자녀가 다니는 기관에서 이루어지는 교육/돌봄 서비스임. 반면, 아이돌봄서비스는 개별돌봄서비스로 아이돌보미가 파견되어 아동의 가정 혹은 희망하는 장소에 방문하여 1:1로 자녀를 돌봐주는 서비스로 유치원 방과후과정보다 일찍 혹은 늦은 시간까지 이용할 수 있음. 자녀를 가정에서 돌볼 수 있고 시간적으로 더 유연함.
- 응답 후 「B4」에 응답하도록 함.

■ B4-1. 반일제 이상 기관 이용 시간 외 추가적 돌봄 필요 시간 유무

○ 반일제 이상 기관 이용 시간은 어린이집 연장보육, 유치원 방과후과정, 기타반일제 이상 기관의 방과후프로그램 이용 시간까지 모두 포함함. 기관 이용 시간 외에 더 돌봄이 필요한 시간이 있는지를 파악하기 위한 질문임.

예) 어린이집 연장보육 19:30까지 이용하나 부모 퇴근이 21:00인 경우

○ 보기① 있다 선택 시(추가적 돌봄이 필요한 시간이 있는 경우) 「B4-2에 응답하도록 함.

○ 보기② 없다 선택 시(추가적 돌봄이 필요한 시간이 없는 경우) 「B5에 응답하도록 함.

■ B4-2. 반일제 이상 기관 이용시간 외 추가적 돌봄이 필요한 시간대

○ 24시간 기준으로 응답하도록 함(예:오후 5시→17시로 기재).

■ B5. 미취학 자녀의 낮시간 주양육자/기관

○ 미취학 자녀를 낮시간 동안 가장 긴 시간동안 돌보는 사람(또는 기관)에 대한 질문임.

○ 낮시간은 오전 6시부터 오후 6시까지의 시간을 의미함.

○ 보기⑥ ‘영어학원 유치부’는 ‘영어유치원’으로, ‘놀이학원’은 ‘놀이학교’로 흔히 알려져 있음.

○ 보기⑦ 정부 지원 아이돌보미를 제외한 모든 보기(①, ②, ③, ④, ⑤, ⑥, ⑧, ⑨) 선택 시 B6에 응답하도록 함.

○ 보기⑦ 정부 지원 아이돌보미 선택 시 「B9」에 응답하도록 함.

■ B6. 낮시간 주양육자/기관 만족도

■ B7. 미취학자녀의 주양육자/기관 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 여부

○ 응답 후 「B9」로 이동하여 응답하도록 함.

※ 「B8」~「B8-5」까지는 막내자녀가 취학인 경우에 해당하는 질문임.

※ 초등방과후 돌봄 서비스 기관 유형

① 초등돌봄교실

초등 정규교육과정 외에 질높고 안전한 돌봄 서비스 제공을 목적으로 별도시설(전용 또는 겸용교실 등)이 갖추어진 공간에서 학교연계로 제공되는 돌봄서비스로 초등1-2학년 위주에서 전학년으로 확대됨.

오후돌봄교실, 방과후학교연계형돌봄교실, 저녁돌봄교실 등으로 다양하게 운영됨. 학기 중 방과 후부터 17시까지 운영, 19시까지 탄력적으로 운영됨.

② 초등방과후학교

학생과 학부모의 요구와 선택을 반영하여 수익자 부담 또는 재정지원으로 이루어지는 정규수업 이외의 교육 및 돌봄 활동으로 학교 계획에 따라 일정기간 동안 지속적으로 운영되는 학교교육활동을 의미함.

③ 지역아동센터

만18세 미만의 아동청소년을 대상으로 보호(생활안정), 교육(학습, 특기적성 등), 문화(체험활동 등), 정서지원(상담, 가족지원) 등의 프로그램을 제공함. 학기 중 주 5일 1일 8시간 항시 운영, 표준운영시간은 14-19시임.

④ 다함께돌봄센터

만6세~12세 초등학생을 대상으로 하고, 맞벌이·저소득층·한부모 가구 중심으로 이용료 자부담 원칙으로 운영되는 돌봄 서비스, 주 4일 1일8시간 항시 운영, 표준운영시간은 14-19시. 놀이 또는 학습 프로그램 중심으로 운영됨.

■ B8. 취학자녀의 방과후 돌봄 이용 기관

○ 본 연구에서 파악해야 하는 것은 학교 정규 교육 시간 외 '돌봄'을 위해 이용하는 기관의 이용 형태이므로 돌봄의 목적 없이 기타의 목적(학습특기 지도, 사회성 발달 등)을 위해서만 이용하는 기관은 응답에 포함하지 않는다는 것을 강조하도록 함. 사교육기관이라 하더라도 부모가 퇴근할 때까지 돌봄의 공백이 있어 돌봄을 위해 이용하는 목적이 있다면 초등학생의 '돌봄을 위해 이용하는 방과후 기관'에 포함될 수 있음.(예: 태권도 학원을 태권도도 배우고 돌봄공백 시간을 메우기 위해 이용한다면 포함될 수 있음)

○ 보기 ③ 기타 선택 시 내용을 구체적으로 기재하도록 함.

○ 보기 ①, ②, ③ 선택 시 「B8-1」에 응답하도록 함.

○ 보기 ④ 선택 시 「B8-3」에 응답하도록 함.

■ B8-1. 돌봄을 위한 방과후 기관 이용 형태

○ 취학자녀의 돌봄을 위해 방과후 기관을 어떻게 이용하고 있는지를 전반적으로 파악하기 위한 설문임.

■ B8-1-1. 돌봄을 위한 방과후 기관 주 평균 이용일수

- 연휴, 휴가, 질병 등으로 인해 등원하지 않는 상황이 발생하지 않는 일반적인 한 주를 기준으로 응답하도록 함.
- 다수의 기관을 이용하는 경우 이용하는 기관의 이용일수를 모두 합하여 응답하도록 함.
  - 예) 초등돌봄교실 5일 이용, 초등방과후학교 1일 이용 시 일수가 겹치므로 큰 수(5)로 기재하도록 함.

■ B8-1-2. 돌봄을 위한 방과후 기관 이용 종료 시간

- 연휴, 휴가, 질병 등으로 인해 등원하지 않는 상황이 발생하지 않는 일반적인 한 주를 기준으로 응답하도록 함.
- 돌봄의 목적으로 이용하는 방과후 기관이 2개 이상인 경우 주중 가장 많이(오랜 시간) 이용하는 기관을 기준으로 종료시간을 응답하도록 함.
- 종료시간은 24시간 기준으로 응답하도록 함(예: 오후 5시-) 17시로 기재).

■ B8-1-3. 방과후 기관 주 평균 이용 시간

- 연휴, 휴가, 질병 등으로 인해 등원하지 않는 상황이 발생하지 않는 일반적인 한 주를 기준으로 응답하도록 함.
- 다수의 기관을 이용하는 경우 이용하는 기관의 이용시간을 모두 합하여 응답하도록 함.
  - 예) 초등돌봄교실 4일 5시간 이용, 1일 3시간 30분 이용, 1일 초등방과후학교 1시간 30분 이용 시 주 평균 (5시간×4일)+(3시간 30분+1시간 30분) = 25시간으로 계산함.

■ B8-2. 방과후 기관 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 유무

※ 아이돌봄서비스란?

여성가족부에서 운영하는 사업으로 **만12세 이하 아동**을 둔 가정에 아이돌보미가 직접 방문하여 아동을 안전하게 돌봐주는 서비스임. 아동 연령기준, 부모의 취업 등 양육공백, 자녀양육 정부지원 중복금지 기준, 소득 기준의 조건을 모두 충족 시 이용 비용에 대한 **정부지원이 가능**하며, 가구 소득에 따라 서비스 유형별 정부지원의 범위가 달라짐.

- 초등 방과 후 돌봄서비스 기관 중 초등돌봄교실과 초등방과후학교는 자녀가 재학중인 학교에서 돌봄/교육 서비스가 제공되고, 지역아동센터, 다함께돌봄센터의 경우 각 센터에서 서비스가 제공됨. 반면, 아이돌봄서비스는 개별돌봄서비스로 아이돌보미가 파견되어 아동의 가정 혹은 희망하는 장소에 방문하여 1:1로 자녀를 돌봐주는 서비스로 초등 방과후 돌봄 서비스 기관 보다 일찍 혹은 늦은 시간까지 이용할 수 있음. 가정에서 자녀를 돌볼 수 있으며 이용 시간이 더 유연함.

■ B8-3. 취학 자녀 하교 후의 주 양육자/기관

- 취학 자녀를 하교 후에 가장 긴 시간동안 돌보는 사람(또는 기관)에 대한 질문임.
- 보기⑨ 정부 지원 아이돌보미 선택 시 「B9」에 응답하도록 함.
- 보기⑨ 정부 지원 아이돌보미를 제외한 모든 보기(①, ②, ③, ④, ⑤, ⑥, ⑧, ⑩, ⑪) 선택 시에는 「B8-4」에 응답하도록 함.

■ B8-4. 취학자녀 하교후 주양육자/기관 만족도

■ B8-5. 취학자녀의 현재 하교 후 주양육자/기관 대신 아이돌봄서비스 이용 의향 유무

- 응답 후 「B9」로 이동하도록 안내함.

■ B9. 갑작스러운 돌봄 공백 시 자녀 돌봄 방식

- 부모 등 가정의 주양육자가 갑작스럽게 자녀를 돌볼 수 없는 상황이 발생할 때(갑작스런 야근, 출장, 입원 등) 자녀를 어떻게 돌보는지를 파악하고자 하는 설문임.
- 보기⑥의 '시간제 보육'은 종일 보육이 아니라 단시간 보육이 필요할 때 이용하는 서비스로, 시간제 보육 제공기관(어린이집, 육아종합지원센터)에서 제공하는 보육서비스를 시간 단위로 이용하고 이용한 시간 만큼 보육료를 지불함.
- 주로 이용하는 돌봄 방식 2개까지 1순위, 2순위로 응답할 수 있으며, 1개만 응답해도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.
- 보기⑦ 기타( ) 선택 시 구체적인 방법을 기재하도록 유도하나, 작성하지 않아도 다음 문항으로 넘어가도록 함. 보기 ⑦의 기재 내용이 보기 ①~⑥으로 분류될 수 있는 경우 ①~⑥으로 기재하도록 함.

## C. 아이돌봄서비스 인지 및 이용 경험

■ C1. 아이돌봄서비스 인지 여부

- 여성가족부 사업인 '아이돌봄지원사업'에 대한 국민의 인지 정도를 알기 위한 설문임.
- 아이돌봄지원사업에 대해 이름을 들어본 적도 없는 경우는 ②아니오에 응답하도록 함.
- 아이돌봄지원사업을 인지하고 있는 보기① 응답자는 「C2」에 응답하도록 함.
- 아이돌봄지원사업을 들어본 적도 없는 보기② 응답자는 「C13」부터 응답하도록 함.

## ■ C2. 아이돌봄서비스 신청 여부

- 아이돌봄지원사업을 신청해 본 보기① 응답자는 「C2-1」에 응답하도록 함.
- 아이돌봄지원사업 신청 경험이 없는 보기② 응답자는 「C11」부터 응답하도록 함.

## ■ C2-1. 아이돌봄서비스 신청 서비스 유형

### ※ 「아이돌봄서비스」 서비스 유형

#### ① 시간제서비스(기본형)

만 3개월~ 만 12세 이하 아동을 대상으로 하며, 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 아동을 대상으로 아이돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스(학교, 보육시설 등·하원 및 준비물 보조, 임시보육, 놀이활동, 준비된 식사 및 간식 챙기기)

#### ② 시간제서비스(종합형)

시간제서비스 기본형의 돌봄활동 범위 포함 및 아동과 관련한 가사 추가(아동 관련 세탁물 세탁기 돌리기 및 정리, 아동 놀이공간에 대한 정리·청소기 청소·걸레질하기, 아동 식사 및 간식 조리(예외적으로 시간제서비스 종합형에서만 화기를 사용한 조리 가능)와 그에 따른 설거지 등)

#### ③ 영아종일제서비스

생후 3개월 이상~만 36개월 이하 영아를 대상으로 하며, 아동의 가정에 아이돌보미가 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스(이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등))

#### ④ 질병감염아동지원

유치원, 초등학교 등 시설 이용 아동이 전염성 및 유행성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정양육이 필요한 경우 아이돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스

#### ⑤ 보육교사형 서비스

종일제 서비스에 보육교사 자격증 소지자가 영아보육 서비스를 제공하는 서비스. 현재는 미운영.

- 아이돌봄서비스는 다양한 유형의 서비스가 있음. 과거를 포함해 지금까지 신청을 해본 경험이 있는 서비스 유형을 모두 응답하도록 함.

## ■ C3. 아이돌봄서비스 이용 경험

- 보기①~③은 아이돌봄서비스 이용 경험이 있는 경우임.
- 아이돌봄서비스 이용 경험이 있는 보기①~③ 응답자는 「C4」에 응답하도록 함.
- 아이돌봄서비스 이용 경험이 전혀 없는 보기④ 응답자는 「C10」부터 응답하도록 함.

※ 「C4」 ~ 「C9」는 아이돌봄서비스 이용 경험자가 응답 대상임

#### ■ C4. 아이돌봄서비스 이용 기간

- 아이돌봄서비스 이용 경험자들이 서비스를 이용해 본 총 기간을 응답하도록 함.
- 중간에 중단한 기간이 있으면 그 기간을 빼고 앞뒤 이용 기간을 모두 합산하여 응답하도록 함.
- 2018년 3월에 이용을 시작해 2018년 12월까지 이용하고, 2020년 1월~5월까지 이용한 경우, 10개월+5개월=15개월(1년 03개월로 기재하도록 함)

#### ■ C5. 서비스 유형별 아이돌봄서비스 이용 경험 유무(「C5-1~5」), 대상 아동과 이용 당시 연령(「C5-1-1」~「C5-5-1」)

- 아이돌봄서비스 이용 경험자가 이용했던 아이돌봄서비스 유형과 이용 대상이었던 아동, 아동의 당시 연령을 응답하도록 함.
- 「C5-1」(시간제서비스 기본형), 「C5-2」(시간제서비스 종합형), 「C5-3」(영아종일제서비스), 「C5-4」(질병감염아동지원서비스), 「C5-5」(보육교사형 서비스)에 각각 이용 경험 유무를 답하고, 이용 경험이 있을 경우 그 서비스 유형의 대상아동과 이용 당시 연령 질문(「C5-1-1」~「C5-5-1」)에 응답함.

#### ■ C5-1~5-5. 서비스 유형별 이용 경험 유무

- 아이돌봄서비스 이용 경험 있는 응답자를 대상으로 한 질문이므로, 5개 유형 중 1개 이상의 서비스 유형에 이용 경험이 '있음'(보기①) 응답이 나와야 함. 응답자가 5개 유형에 대해 모두 보기 ②없음으로 답하는 경우 C3」 응답값의 보기④ 해당 여부를 확인해야 함.

#### ■ C5-1-1~5-5-1. 서비스 유형별 이용 대상 아동과 이용 당시 연령

- 「A1」에 응답한 순서임. 가장 어린 자녀가 '자녀1'이며 어린 자녀 순서대로임.
- 아이돌봄서비스 유형별로 이용 당시 서비스 대상이었던 자녀번호를 모두 응답함.
- '대상 아동의 서비스 이용 당시 연령'은 만 나이와 개월수를 모두 기재할 수 있는 서비스 유형 (①, ②, ④)는 응답자가 편한 방식으로 적도록 하고, 나중에 만 나이로 환산함.
- 36개월 미만 영아 대상의 서비스인 ③ 영아종일제서비스, ⑤ 보육교사형 서비스는 아동의 월령을 기준으로 응답하도록 함.

### ■ SQ1. 아이돌봄서비스 이용 중단 여부

- 아이돌봄서비스 이용 경험자 중 중단 경험자 선별 문항임.
- 보기 ① 있다 응답자는 C6에 응답하도록 하며, 보기② 없다 응답자는 C7에 응답하도록 함.

### ■ C6. 아이돌봄서비스 이용 중단 이유

- 해당되는 보기를 모두 선택하도록 함.
- 보기⑫ 응답 시 보기①~⑪에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑪에 해당되는 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도.
- 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

### ■ C7. 아이돌봄서비스를 이용하게 된 계기

- 이는 가정에서 자녀를 돌보는데 있어 부모 또는 주양육자가 돌보지 않고 외부 인력의 도움을 받게 된 이유를 묻는 질문임. (「C8」과 차이가 있음)
- 여러 가지 해당 사유가 있더라도 보기 중 중요한 순서대로 2가지까지만 선택하도록 함
- 보기⑨ 응답 시 보기①~⑧에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑧에 해당되는 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

### ■ C8. 민간 육아도우미 대신 아이돌봄서비스를 이용한 이유

- 이는 가정 내 외부 인력의 돌봄서비스가 필요한 「C7」에서의 사유가 발생하였을 때, 민간육아도우미 서비스를 이용할 수 있는데도 아이돌봄서비스를 선택하여 이용한 이유를 묻는 질문임.
- ‘민간육아도우미’란 정부지원을 받는 ‘아이돌보미’ 외 돌봄 인력을 소개하는 업체, 모바일 앱 (예: 맘시터, 째깍악어 등)을 통해 연계되거나, 지인 소개 등을 통해 돌봄서비스를 필요로 하는 가정에서 사적으로 채용하여 이용하는 육아도우미를 통칭함.
- 여러 가지 해당 사유가 있더라도 보기 중 중요한 순서대로 2가지까지만 선택하도록 함
- 보기⑧ 응답 시 보기①~⑦에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑦에 해당되는 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

## ■ SQ2. 영아종일제 서비스 이용 경험 여부

- 아이돌봄서비스 이용 경험자 중 ‘영아종일제 서비스’ 이용 경험자 선별 문항임.
- 보기① ‘있다’ 응답자는 「C9」에 응답하도록 하며, 보기② ‘없다’ 응답자는 「C13」에 응답하도록 함.

### ※ 영아종일제서비스

생후 3개월 이상~만 36개월 이하 영아를 대상으로 하며, 아동의 가정에 아이돌보미가 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스(이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등))

## ■ C9. (영아종일제 서비스 이용 경험자 대상: SQ2=1 응답자) 보육시설을 이용할 수 있음에도 아이돌봄서비스를 이용한 이유

- 이는 만36개월 미만의 영아기에 돌봄서비스가 필요할 때 어린이집을 이용할 수 있는데도 아이돌봄 서비스를 선택하여 이용한 이유를 묻는 질문임.
- 여러 가지 해당 사유가 있더라도 보기 중 중요한 순서대로 2가지까지만 선택하도록 함
- 보기⑦ 응답 시 보기①~⑥에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑥에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.
- 응답 후 「C13」으로 이동하도록 안내함.

※ 「C10」 ~ 「C10-2」는 아이돌봄서비스 신청 경험은 있으나 이용 경험은 없는 경우를 대상으로 함  
(「C2」=1 & 「C3」=4 인 경우)

## ■ C10. (아이돌봄서비스 신청 경험은 있으나 이용 경험은 없는 응답자 대상) 아이돌봄 서비스 신청 후 대기한 경험 유무

- 아이돌봄서비스 신청 경험은 있으나 이용 경험은 없는 응답자 대상의 질문임.

※ 유치 조사시 「C2」=1 & 「C3」=4 인 경우인지 확인함.

- 보기① ‘현재 대기중이다’ 선택 시 「C10-1」에 응답하도록 함.
- 보기② ‘대기하다 신청을 취소하였다’ 선택 시 「C10-2」에 응답하도록 함.

■ C10-1. (현재 대기중인 경우: C10=1 응답자) 대기 기간

- 현재 대기 중인 응답자가 대기하고 있는 기간을 '주' 단위로 응답하도록 함.
- 1년 이상 대기 중인 경우 대강의 기간을 계산하여 응답하도록 함.
- 1개월은 4주까지로 계산. 대기 5주째인 경우 1개월 1주로 응답을 기재하도록 함. 4주를 거의 채워 대기한 경우는 1개월로 기재하고, 4주에 들어서는 경우 4주로 기재하도록 안내함.

■ C10-2. (대기하다 신청을 취소한 경우: C10=2 응답자) 대기 중단을 이유

- 대기하다 중단한 이유를 묻는 질문임.
- 여러 가지 해당 사유가 있더라도 보기 중 중요한 순서대로 2가지까지만 선택하도록 함
- 보기 ⑨ 응답 시 보기①~⑧에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑧에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.
- 응답 후 「C13」으로 이동하여 응답함.

※ 「C11」~「C12」: 신청 경험이 없는 응답자 대상의 질문임(C2=2 응답자)

■ C11. 아이돌봄서비스를 신청하지 않은 이유

- 이는 지금까지 아이돌봄서비스를 이용해 보려는 시도를 하지 않은 이유를 묻는 질문임.
- 여러 가지 해당 사유가 있더라도 보기 중 중요한 순서대로 2가지까지만 선택하도록 함
- 보기⑪ 응답 시 보기①~⑩에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑩에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

■ C12. 아이돌봄서비스 이용 시 정부의 비용 지원에 대한 인지 정도

- 아이돌봄서비스를 신청해 보지도 않은 경우, 서비스 비용에 대한 정부 지원에 대한 인지 정도가 낮아서 인지를 살펴보기 위한 질문임.
- 보기① 세부 내용까지 알고 있었다(정부지원에 대해 잘 알고 있는 경우) 선택 시 「C13」에 응답하도록 함.
- 보기②, ③(정부지원에 대해 잘 알지 못하는 경우) 선택 시 「C12-1」에 응답하도록 함.

■ C12-1. (아이돌봄서비스 정부 지원에 대해 잘 모르는 경우: 「C12」에서 ② 또는 ③에 응답한 자) 세부적인 정부 지원 내용을 알기 전 아이돌봄서비스 이용 의향이 있었는지 여부

○ 정부지원에 대해 잘 인지하는 것이 아이돌봄서비스 이용 의향에 영향을 미치는지를 알기 위한 설문임.

**【2022년도 아이돌봄서비스 이용요금표】**

● 영아종일제(2022)

유형	소득기준 (4인가족 기준 중위소득)	일반가정 (월 211만원, 200시간 기준)		한부모가정, 장애부모가정, 장애아동가정, 청소년부모가정 (월 211만원, 200시간 기준)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하 (3,840천원)	179.3만원 (85%)	31.6만원 (15%)	189.9만원	21.1만원
나형	120% 이하 (6,145천원)	126.6만원 (60%)	84.4만원 (40%)	126.6만원	84.4만원
다형	150% 이하 (7,681천원)	31.6만원 (15%)	179.3만원 (85%)	31.6만원	179.3만원
라형	150% 초과	-	211만원 (100%)	-	211만원

● 기본형, 종합형(2022)

유형	소득기준 (4인가족 기준 중위소득)	기본형(시간당 10,550원)				종합형(시간당 13,720원)			
		A형(2015.1.1.이후 출생)		B형(2014.12.31이전 출생)		A형(2015.1.1.이후 출생)		B형(2014.12.31이전 출생)	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하 (3,840천원)	8,968원 (85%)	1,582원 (15%)	7,913원 (75%)	2,637원 (25%)	8,968원	4,752원	7,913원	5,807원
나형	120% 이하 (6,145천원)	6,330원 (60%)	4,220원 (40%)	2,110원 (20%)	8,440원 (80%)	6,330원	7,390원	2,110원	11,610원
다형	150% 이하 (7,681천원)	1,583원 (15%)	8,967원 (85%)	1,538원 (15%)	8,967원 (85%)	1,583원	12,137원	1,583원	12,137원
라형	150% 초과	-	10,550원	-	10,550원	-	13,720원	-	13,720원

■ C13. 아이돌봄서비스 이용 의향

○ 향후 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있는지를 알기 위한 질문임.

○ 보기① 선택 시(이용 의향이 있는 경우) 「C13-1」에 응답하도록 함.

○ 보기② 선택 시(이용 의향이 없는 경우), 「D1」에 응답하도록 함.

※ 「C13」-「13-7」: 아이돌봄서비스 이용 의향이 있는 경우가 응답 대상임

■ C13-1. (향후 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: C13에서 ①에 응답한 자)  
2023년까지의 시기별 이용 계획

- 아이돌봄서비스의 2023년까지의 단기 수요를 파악하기 위한 질문임.
- 2022년 하반기, 2023년 상반기, 2023년 하반기 각각의 시기별 이용 의향 여부를 응답하도록 함.

■ C13-2. (향후 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: C13에서 ①에 응답한 자)  
2023년까지 아이돌봄서비스를 이용하고자 하는 이유

- 아이돌봄서비스의 2023년까지의 단기 수요의 이유를 파악하기 위한 질문임.
- 여러 가지 해당 사유가 있더라도 보기 중 중요한 순서대로 2가지까지만 선택하도록 함
- 보기⑨ 응답시 보기①~⑧에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑧에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

서비스 구분	개요	돌봄대상	이용요금
시간제서비스(기본형)	방문 돌봄제공 (1회 2시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 12세 이하	10,550원/시간
시간제서비스(종합형)	방문 돌봄제공+아동관련 가사 (1회 2시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 12세 이하	13,720원/시간
영아종일제서비스	영아 가정에서 돌봄 제공 (1회 3시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 36개월 이하	10,550원/시간
질병감염아동지원서비스	시설이용아동이 전염성 질환으로 가정양육이 필요한 경우 (1회 2시간 이상)	법정 전염병 유행성질환 감염 12세 이하 아동	12,660원/시간

■ C13-3. (향후 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: C13에서 ①에 응답한 자)  
‘시간제서비스(기본형)’ 이용 의향 유무

- ‘아이돌봄서비스 서비스 유형’ 참조
- 다양한 아이돌봄서비스 유형 중 ‘시간제서비스(기본형)’이용 수요를 파악하기 위한 질문임.
- 보기① 선택 시(시간제서비스 기본형 이용 의향이 있는 경우) 「C13-3-1」에 응답하도록 함.
- 보기② 선택 시(시간제서비스 기본형 이용 의향이 없는 경우), 「C13-3-3」에 응답하도록 함.

■ C13-3-1. (시간제서비스(기본형) 이용 의향 있는 경우: 「C13-3」에서 ①에 응답한 자)  
평일 ‘시간제서비스(기본형)’ 이용 희망 시간대

- 평일 기준 오전 6시~ 다음날 오전 6시까지 1시간 단위로 이용을 희망하는 모든 시간대를 응답함 (보기①~⑭까지 원하는 시간 모두 응답)
- 평일에는 이용을 원하지 않는 경우는 보기⑮를 응답하도록 하며, 보기 ①~⑭ 중 하나라도 응답한 경우 보기⑮를 같이 응답할 수 없음

■ C13-3-2. (시간제서비스(기본형) 이용 의향 있는 경우: 「C13-3」에서 ①에 응답한 자)  
주말과 공휴일의 ‘시간제서비스(기본형)’ 이용 희망 시간대

- 주말과 공휴일에 시간제(기본형) 아이돌봄서비스 이용을 원하는 시간대를 보기에서 골라 모두 응답하도록 함. (보기①~④까지 원하는 시간 모두 응답)
- 주말과 공휴일에는 이용을 원하지 않는 경우는 보기⑤를 응답하도록 하며, 보기 ①~④중 하나라도 응답한 경우 보기⑤를 같이 응답할 수 없음
- 본 문항 응답 후 「C13-4」로 이동하여 응답하도록 함.

■ C13-3-3. (시간제서비스(기본형) 이용 의향 있는 경우: 「C13-3」에서 ②에 응답한 자)  
‘시간제서비스(기본형)’ 이용 의향이 없는 이유

- 중요한 순서대로 2가지까지 응답하도록 함.

■ C13-4. (향후 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13」에서 ①에 응답한 자)  
‘시간제서비스(종합형)’ 이용 의향 유무

- ‘아이돌봄서비스 서비스 유형’ 참조. 시간제기본형 서비스의 돌봄 업무에 더하여 아이돌봄과 관련된 가사업무도 포함된 서비스 유형이 ‘시간제서비스(종합형)’임.
- 아이돌봄서비스 유형 중 ‘시간제서비스(종합형)’ 수요 파악을 위한 질문임.
- 보기 ① 선택 시(시간제서비스 종합형 이용 의향이 있는 경우) 「C13-4-1」에 응답하도록 함.
- 보기 ② 선택 시(시간제서비스 종합형 이용 의향이 없는 경우), 「C13-4-3」에 응답하도록 함.

■ C13-4-1. (시간제서비스(종합형) 이용 의향 있는 경우: 「C13-4」에서 ①에 응답한 자)  
평일 ‘시간제서비스(종합형)’ 이용 희망 시간대

- 평일 기준 오전 6시~ 다음날 오전 6시까지 1시간 단위로 이용을 희망하는 모든 시간대를 응답함 (보기①~④까지 원하는 시간 모두 응답)
- 평일에는 이용을 원하지 않는 경우는 보기⑤를 응답하도록 하며, 보기①~④ 중 하나라도 응답한 경우 보기⑤를 같이 응답할 수 없음

■ C13-4-2. (시간제서비스(종합형) 이용 의향 있는 경우: 「C13-4」에서 ①에 응답한 자)  
주말과 공휴일의 ‘시간제서비스(종합형)’ 이용 희망 시간대

- 주말과 공휴일에 시간제(종합형) 아이돌봄서비스 이용을 원하는 시간대를 보기에서 골라 모두 응답하도록 함. (보기①~④까지 원하는 시간 모두 응답)
- 주말과 공휴일에는 이용을 원하지 않는 경우는 보기⑤를 응답하도록 하며, 보기 ①~④ 중 하나라도 응답한 경우 보기⑤를 같이 응답할 수 없음
- 본 문항 응답 후 「C13-5」로 이동하여 응답하도록 함.

■ C13-4-3. (시간제서비스(종합형) 이용 의향 있는 경우: 「C13-4」에서 ②에 응답한 자)  
‘시간제서비스(종합형)’ 이용 의향이 없는 이유

- 중요한 순서대로 2가지까지 응답하도록 함.

■ C13-5. (향후 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13」에서 ①에 응답한 자)  
‘영아종일제서비스’ 이용 의향 유무

- ‘아이돌봄서비스 서비스 유형’ 참조.
- 아이돌봄서비스 유형 중 ‘영아종일제서비스’ 이용 수요 파악을 위한 질문임.
- 보기① 선택 시(영아종일제서비스 이용 의향이 있는 경우) 「C13-5-1」에 응답하도록 함.
- 보기② 선택 시(영아종일제서비스 이용 의향이 없는 경우), 「C13-5-3」에 응답하도록 함.

■ C13-5-1. (영아종일제서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13-5」에서 ①에 응답한 자)  
평일 ‘영아종일제서비스’ 이용 희망 시간대

- 평일 기준 오전 6시~ 다음날 오전 6시까지 1시간 단위로 이용을 희망하는 모든 시간대를 응답함 (보기①~④까지 원하는 시간 모두 응답)
- 평일에는 이용을 원하지 않는 경우는 보기⑤를 응답하도록 하며, 보기①~④ 중 하나라도 응답한 경우 보기⑤를 같이 응답할 수 없음.

■ C13-5-2. (영아종일제서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13-5」에서 ①에 응답한 자)  
주말과 공휴일의 ‘영아종일제서비스’ 이용 희망 시간대

- 주말과 공휴일에 영아종일제서비스 이용을 원하는 시간대를 보기에서 골라 모두 응답하도록 함. (보기①~④까지 원하는 시간 모두 응답)
- 주말과 공휴일에는 이용을 원하지 않는 경우는 보기⑤를 응답하도록 하며, 보기①~④ 중 하나라도 응답한 경우 보기⑤를 같이 응답할 수 없음
- 본 문항 응답 후 「C13-6」으로 이동하여 응답하도록 함.

■ C13-5-3. (영아종일제서비스 이용 의향 없는 경우: 「C13-5」에서 ②에 응답한 자)  
‘영아종일제서비스’ 이용 의향이 없는 이유

- 중요한 순서대로 2가지까지 응답하도록 함.

■ C13-6. (향후 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13」에서 ①에 응답한 자)  
‘질병감염아동지원서비스’ 인지 여부

- ‘아이돌봄서비스 서비스 유형’ 참조.
- 본 설문은 아이돌봄서비스 유형 중 ‘질병감염아동지원서비스’를 인지하고 있는지 여부를 파악하기 위한 질문임
- 보기① 선택 시(질병감염아동지원 서비스를 인지하고 있는 경우) 「C13-6-1」에 응답하도록 함.
- 보기② 선택 시(질병감염아동지원 서비스를 인지하지 못하고 있는 경우), 「C13-7」에 응답하도록 함.

■ C13-6-1. (질병감염아동지원서비스를 인지하고 있는 경우: 「C13-6」에서 ①에 응답한 자)  
‘질병감염아동지원서비스’ 이용 의향 유무

- 본 설문은 아이돌봄서비스 유형 중 ‘질병감염아동지원서비스’를 인지하고 있는 경우, 이 서비스를 이용할 의향이 있는지를 묻는 질문임.
- 보기① 선택 시(질병감염아동지원 서비스 이용 의향이 있는 경우) 「C13-7」에 응답하도록 함.
- 보기② 선택 시(질병감염아동지원 서비스 이용 의향이 없는 경우), 「C13-6-2」에 응답하도록 함.

■ C13-6-2. (질병감염아동지원서비스 이용 의향이 없는 경우: 「C13-6-1」에서 ②에 응답한 자)  
‘질병감염아동지원서비스’ 이용 의향이 없는 이유

- 중요한 순서대로 2가지까지 응답하도록 함. 모든 순위 문항은 1가지만 선택해도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

■ C13-7-1. (향후 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13」에서 ①에 응답한 자)  
자녀의 방학기간 중 아이돌봄서비스 이용 희망 여부

- 본 설문은 특별히 ‘방학중’의 아이돌봄서비스 수요를 파악하기 위한 질문임.
- 미취학 아동 대상 반일제 이상 기관이나 학교를 다니는 자녀가 없는 경우, 자녀가 다니는 기관에 방학이 없는 경우는 보기③ 해당없음을 선택하도록 함.
- 보기① 선택 시(방학중 아이돌봄서비스 이용을 희망하는 경우) 「C13-7-2」에 응답하도록 함.
- 보기② (방학 중 아이돌봄서비스 이용을 희망하지 않는 경우), 보기③(해당없음) 선택시 「D1」에 응답하도록 함.

■ C13-7-2. (방학중 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13-7-1」에서 ①에 응답한 자)  
자녀의 방학기간 중 아이돌봄서비스 이용 희망 시간

- 이용 희망 시간을 24시간 기준으로 응답하도록 함.(예: 오후 5시→17시로 기재)

■ C13-7-3. (방학중 아이돌봄서비스 이용 의향 있는 경우: 「C13-7-1」에서 ①에 응답한 자)  
평소 대비 자녀의 방학기간 중 아이돌봄서비스 추가로 필요한 시간 유무

- 평소에 돌봄이 필요한 시간외에 방학중에 아이돌봄서비스 이용이 더 필요한 시간에 대한 질문임.
  - 예: 평소에는 자녀 하교(하원 후) 14:00~18:00시까지 돌봄을 필요로 하는 가정의 경우, 방학중에는 오전 10:00시부터 18:00시까지 돌봄이 필요할 수 있음. 이 경우 10:00~14:00시까지는 방학중 아이돌봄서비스가 추가로 필요한 시간임. 방학중 이러한 돌봄서비스 추가 필요 시간이 있는지를 확인하여 응답함.

○ 보기① 선택 시 「C13-7-4」에 응답하도록 함.

○ 보기② 선택 시 「D1」에 응답하도록 함.

■ C13-7-4. (평소 대비 방학중 추가적인 아이돌봄서비스 이용이 필요한 경우 「C13-7-3」에서 ①에 응답한 자) 평소 대비 자녀의 방학기간 중 아이돌봄서비스 추가로 필요한 시간대

○ 이용 희망 시간을 24시간 기준으로 응답하도록 함.(예: 오전 10:00~오후 2시까지 필요시간이라면, 10시부터 14시까지로 기재)

## D. 민간 육아도우미 이용 경험 및 인식

○ 민간 육아도우미는 정부(여성가족부)가 지원하는 ‘아이돌봄미’가 아닌 지인소개, 업체소개 모바일 앱 등을 통해 연계된 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미를 의미함.

■ D1. 민간 육아도우미 이용 경험

○ 민간 육아도우미를 현재 이용하고 있는 경우(보기① 선택) 질문 「D1-1」번부터 응답하도록 함.

○ 과거 이용경험이 있는 경우(보기② 선택)는 「D1-2」번부터 응답하도록 함.

○ 보기③ 선택 시(민간 육아도우미 이용경험 전혀 없는 경우) 「D2」번에 응답하도록 함.

■ D1-1-1. 민간 육아도우미 이용 유형

○ 이용유형이 입주형 또는 출퇴근형인지 응답함.

■ D1-1-2. 민간 육아도우미 이용 빈도

○ 이용 빈도는 한 달을 기준으로 평균 며칠을 이용하는지 응답함.

■ D1-1-3. 민간 육아도우미 1회 이용 시간

○ 이용시간은 1회를 기준으로 응답함.

■ D1-1-4. 민간 육아도우미 시간당 급여

○ 시간당 급여를 답함. 1일 또는 1회 비용이 아닌 시간당 비용임.

■ D1-1-5. 민간 육아도우미 월평균 이용 비용

- 월평균 이용비용을 만원 단위로 답함.
- 질문 「D1-1-1」 ~ 「D1-1-5」번 응답 후 「D1-2」번으로 이동함.

#### ■ D1-2. 민간 육아도우미 이용 이유

- 민간 육아도우미를 이용한 이유를 중요한 순서대로 2가지 선택하도록 함.
- 기타 의견의 경우 기록함. 보기 ⑩기타( ) 응답시 보기①~⑨에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑨에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

#### ■ D1-3. 민간 육아도우미 구인 경로

- 민간 육아도우미를 구인한 경로를 선택하도록 함.
- 보기④번은 스마트폰이나 태블릿 등으로 민간아이돌보미 서비스 기관 앱을 통해 구한 경우임. (예: 맘시터, 째깍악어, 자란다 등)
- 기타 의견의 경우 기록함. 보기 ⑦기타( ) 응답 시 보기①~⑥에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑥에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

#### ■ D1-4. 민간 육아도우미 채용 시 고려 요건

- 민간 육아도우미를 채용 시 중요하게 고려하는 요건을 중요한 순서대로 2가지 선택하도록 함.
- 기타 의견의 경우 기록함. 보기 ⑬기타( ) 응답시 보기①~⑫에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑫에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

#### ■ D1-5. 민간 육아도우미 채용 시 요구 서류

- 민간 육아도우미를 채용 시 요구한 서류를 모두 표시하도록 함.
- 서류 제출 요구를 하지 않은 경우에는 ⑨번에 표시함.
- 범죄경력회보서는 범죄경력을 조회하는 것으로 경찰서에서 발급하며 본인이 신청하여야함.
- 기타 의견의 경우 기록함. 보기⑧ '기타( )' 응답시 보기①~⑦에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기 ①~⑦에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

### ■ SQ3. 민간 육아도우미 이용 중단 여부

- 민간 육아도우미 이용 중단 경험자 선별 문항임.
- 보기① '있다' 응답자는 「D1-6」에 응답하도록 하며, 보기② '없다' 응답자는 「D2」에 응답하도록 함.

### ■ D1-6. 민간 육아도우미 이용 중단 이유

- 민간 육아도우미 이용을 중단했던 경험이 있는 경우에 답함.
- 현재 민간 육아도우미를 이용 중이더라도 과거에 이용을 중단한 경험이 있는 경우에는 답함.
- 보기②번은 육아도우미 개인의 특성(성격이나 기질)이 불만스러웠던 경우에 해당하며, 보기③번은 육아도우미 개인의 특성이 아니라 제공하는 서비스의 범위나(예 - 가사포함 여부 등) 제공된 서비스의 질(전문성: 예 - 아이와 놀아주는 방식 등)에 대한 불만이 있었던 경우로 차이가 있음.
- 기타 의견의 경우 기록함. 보기⑨ '기타( )' 응답 시 보기①~⑧에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~⑧에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

### ■ D2. 정부지원 아이돌봄서비스의 강점

- 비용 부담이 적음, 인력의 신뢰성, 인력풀의 다양성, 서비스제공 유형의 다양성, 서비스의 전문성, 이용절차의 편리성, 연계의 신속성, 이용자 서비스 선택 가능성, 요구에의 민감성, 관리의 체계성, 안전사고에의 대응 등 정부 지원 아이돌봄서비스가 지닐 수 있는 강점들에 대해 느끼는 동의 정도를 질문함.
- 제시된 11개 항목의 강점 각각에 대한 정도를 보기①~④의 4단계(①동의를 가장 낮은 경우, ④매우 동의되는 경우)로 답하며, 제시된 강점에 대해 잘 모르겠는 경우에는 ⑤ '잘모르겠음'에 응답함.
- 아이돌봄서비스를 이용해본 경우는 가능한 보기①~④의 4단계 안에서 응답하도록 유도하고, ⑤ '잘모르겠음'은 아이돌봄서비스 이용 경험이 없어서 강점을 알기 어려운 경우 등 가능한 응답을 최소화해야 함.

### ■ D3. 민간 육아도우미 서비스의 강점

- 비용 부담이 적음, 인력의 신뢰성, 인력풀의 다양성, 서비스제공 유형의 다양성, 서비스의 전문성, 이용절차의 편리성, 연계의 신속성, 이용자 서비스 선택 가능성, 요구에의 민감성, 관리의 체계성, 안전사고에의 대응 등 민간 육아도우미 서비스가 지닐 수 있는 강점들에 대해 느끼는 동의 정도를 질문함.
- 제시된 11개 항목의 강점 각각에 대한 정도를 보기①~④의 4단계(①동의를 가장 낮은 경우, ④매우 동의되는 경우)로 답하며, 제시된 강점에 대해 잘 모르겠는 경우에는 ⑤ '잘모르겠음'에 응답함.

- 민간 육아도우미를 이용해본 경우는 가능한 보기①~④의 4단계 안에서 응답하도록 유도하고, ⑤ '잘모르겠음'은 민간 육아도우미 이용 경험이 없어서 강점을 알기 어려운 경우 등 가능한 응답을 최소화해야 함.

#### ■ D4. 민간 육아도우미 서비스 이용자를 위한 정부 역할

- 민간 육아도우미 서비스 이용자를 위해 정부가 해야 하는 가장 시급한 역할 한 가지를 응답하도록 함.
- 보기② '민간 육아도우미 제공기관 관리감독 강화'에 답한 경우에는 「D4-1」번 문항에 답하고 다른 보기 선택 시에는 「E1번」으로 이동함.
- 기타 의견의 경우 기록함.
- 민간부문으로 정부의 관여가 필요하지 않다고 생각하는 경우에는 보기⑥번에 표시함.

#### ■ D4-1. 민간 육아도우미 서비스 제공기관에 대한 관리감독이 필요한 부분

- 「D4」번에 ②'민간 육아도우미 제공기관 관리감독 강화'에 답한 경우에만 답함.
- 육아도우미 자격 및 적합성 검증, 비용 및 환불정책, 피해발생 시 대응, 민원발생 현황 등 정부의 관리감독 가능한 부분 중 가장 필요한 것 한 가지를 선택함.
- 기타 의견의 경우 기록함. 보기⑥ '기타( )' 응답 시 보기①~④에 해당하지 않는 이유를 기재하도록 하며, 기재된 이유가 보기①~④에 포함될 수 있는 내용일 경우 해당 보기를 선택하는 것으로 변경하도록 유도. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

## E. 코로나19로 인한 돌봄공백 및 서비스 이용 경험

- '코로나19로 인한 돌봄공백'은 코로나19의 확산으로 인해 자녀가 이용하는 기관 돌봄(어린이집, 유치원), 학교 등이 휴원 혹은 휴교를 하거나, 개인 돌봄(친인척을 포함한 민간 혹은 공공육아도우미) 제공자의 확진 등으로 인해 부득이하게 해당 자녀가 돌봄 서비스를 받지 못하게 되는 경우를 말함.

#### ■ E1. 코로나19로 인한 돌봄 공백의 발생 경험

- **[조사문항의 목적]** 이 문항은 코로나19로 인해 해당 자녀의 기관 및 개인돌봄 서비스 이용에 공백이 발생한 경험이 있는지를 조사하기 위한 문항임. **해당하는 사유를 모두 응답하도록 함.**  
단, 보기 ①~④ 중 하나라도 응답한 경우 보기⑤는 응답할 수 없음.
- 코로나19가 전국적으로 확산된 시점은 2020년 2월 이후로, 준거시점을 2020년으로 지정함.

- 코로나19 감염병의 확산으로 자녀가 이용했던 기관·학교가 휴원/휴교를 하여 돌봄공백이 발생한 경우 보기①에 응답하고, 「E1-1」로 이동함
- 코로나19 감염병의 확산으로 자녀가 이용했던 가정 내 개인돌봄(조부모, 친인척 돌봄, 아이돌봄 서비스, 민간육아도우미 서비스)를 이용하지 못한 경우 보기 ②에 응답하고, 「E1-1」로 이동.
  - \* 자녀를 포함하여 가족 구성원이 코로나19 감염이 되어 자녀가 이용하던 기관 및 민간돌봄서비스를 이용하지 못하게 된 경우 보기 ③에 응답하고, 「E1-1」로 이동.
  - \* '가정에서 자녀를 돌봐주던 분'은 조부모, 친인척을 포함하여 공공(정부지원 아이돌보미) 및 민간(사설 육아도우미로 일반적인 베이비시터를 말함)도우미를 포괄함.
- 보기①~③의 사유에 해당되지 않는 코로나19 관련 돌봄 공백 사유가 있는 경우 보기④ '기타( )'를 선택하고 구체적인 사유를 기재하도록 함. 기타 사유가 보기①~③에 포함될 수 있는 사유인지 확인하고 해당될 경우에는 보기 선택을 변경할 수 있도록 유도함. 단, 의견을 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함. 「E1-1」으로 이동.
- 보기 ①, ②, ③, ④에 해당하지 않는 경우, 응답지 ⑤에 응답하고, 문항 「E2로 이동.

#### ■ E1-1. 코로나19로 발생한 돌봄공백 해소를 위한 대안적 방법

- [조사문항의 목적] 이 문항은 코로나19 감염병 확산으로 자녀의 기관 및 개별돌봄서비스 이용이 불가능하여 발생하게 된 돌봄공백 해소를 위해 부모가 이용한 방법을 모두 조사하기 위한 문항임.
- 해당 자녀의 부모가 돌봄공백을 해소하기 위해 이용한 방법을 모두 선택하고, 본인이 이용한 방법이 응답지(보기 문항)에 없거나 추가적으로 이용한 방법이 있는 경우, '⑨기타'를 선택하고 이용한 방법을 기재함.

#### ■ E2. 코로나19 팬데믹으로 인한 '아이돌봄서비스' 이용 변화

- [조사문항의 목적] 이 문항은 코로나19로 인해 '아이돌봄서비스' 이용에 변화가 있었는지를 조사하는 문항임.
- '아이돌봄서비스'를 코로나19 발생 후 처음 이용한 경우, 응답지 ①에 응답하고, 문항 「E2-1」로 이동함
- '아이돌봄서비스'를 코로나19 이전부터 이용한 경우, 이용시간을 줄인 경우 응답지-②, 이용시간을 늘린 경우 응답지-③, 이용을 중단한 경우 응답지-④, 이용시간의 변동이 없는 경우 응답지-⑤에 응답함.
- 응답지-②, ③, ④, ⑤에 응답한 경우, 문항 「E3」으로 이동

※ 「E2-1」~「E2-3」: 코로나19로 인해 아이돌봄서비스를 처음 이용해 본 경우가 대상임(「E2=1」 응답자)

■ E2-1. 코로나19로 인한 돌봄공백 해소를 위한 첫 '아이돌봄서비스' 이용 기간

- [조사문항의 목적] 이 문항은 코로나19로 인한 돌봄공백을 해소하기 위해 '아이돌봄서비스'를 처음 이용한 경우, '아이돌봄서비스' 이용 기간을 조사하기 위한 문항임.
- 이용 횟수가 여러 번일 경우, 일자 기준으로 연속해서 이용한 날 수가 가장 긴 시점을 기준으로 응답함.
- 시간제로 이용한 경우에도, 연속해서 이용한 날 수를 기준으로 가장 긴 시점을 기준으로 응답함.  
(예) 하루에 3시간을 연속해서 5일을 이용한 경우 응답지 '③5~6일' 로 응답함.

■ E2-2. 코로나19로 인한 '아이돌봄서비스' 이용 만족도

- [조사문항의 목적] 이 문항은 코로나19로 인한 돌봄공백 해소를 위해 처음으로 '아이돌봄서비스' 이용한 대상자의 만족도를 파악하기 위한 문항임.

■ E2-3. 코로나19로 인한 '아이돌봄서비스' 이용 지속 여부

- [조사문항의 목적] 이 문항은 코로나19로 인한 돌봄공백 해소를 위해 처음으로 '아이돌봄서비스'를 이용한 대상자의 현재 서비스 이용여부를 파악하기 위한 문항임.

■ E3. 향후 재난상황 발생시에 자녀 돌봄공백 해소방식

- [조사문항의 목적] 이 문항은 향후 발생할 수 있는 재난상황에서 돌봄공백이 발생할 경우, 부모들이 원하는 자녀의 돌봄공백 해소 방법을 파악하기 위한 문항임.
- 원하는 방법에 대한 질문이므로, 돌봄 공백 발생시 활용했던 방법 문항 「E1」(코로나19로 인한 돌봄 공백의 발생 경험)의 응답보기에서 적절하지 못한 방법에 해당하는 일부 응답지 (⑥-돌볼 사람을 구하지 못해 아이들만 둠, ⑧-부모가 직장을 그만 두고 돌봄)제외하고 동일 응답지 활용
- 응답 후, 문항 「F1」으로 이동

## F. 아이돌봄서비스 정책 만족도 및 개선 요구

■ F1. 아이돌봄 지원사업에 대한 평가

- [조사문항의 목적] 이 문항은 정부의 '아이돌봄 지원사업' 정책에 대해 서비스 이용 대상자의 정책 평가에 대한 의견을 파악하기 위한 문항임.
- 응답지는 모두 5개로 구성되어 있으며, 긍정적 평가 (①-매우 긍정적으로 평가, ②-긍정적으로 평가)의 경우 문항 「F1-1」으로 이동/ 부정적 평가 (③-부정적으로 평가, ④-매우 부정적으로 평가)의 경우 문항 「F1-2」으로 이동/ '⑤-잘 모르겠음'으로 응답한 경우 문항F2로 이동

## ■ F1-1. 아이돌봄 지원사업을 긍정적으로 평가하는 이유

- [조사문항의 목적] 이 문항은 정부의 ‘아이돌봄 지원사업’을 긍정적으로 평가하는 이용자를 대상으로 중요한 순서대로 2가지 이유를 파악하기 위한 문항임.
- 이용자가 긍정적으로 평가하는 이유를 중요하다고 생각하는 순서대로 반드시 1순위, 2순위를 구분하여 응답지 입력해야함.
- 이용자가 긍정적으로 평가하는 이유가 응답지에 보기로 제시되지 않은 경우 ‘⑦기타’를 선택하고 해당 내용을 기재하도록 함. 기재한 내용이 기존 보기①~⑥의 내용에 포함되면 기존 보기 중 고를 수 있도록 유도함. 기타 사유를 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

## ■ F1-2. 아이돌봄 지원사업을 부정적으로 평가하는 이유

- [조사문항의 목적] 이 문항은 정부의 ‘아이돌봄 지원사업’을 부정적으로 평가하는 이용자를 대상으로 중요한 순서대로 2가지 이유를 파악하기 위한 문항임.
- 이용자가 부정적으로 평가하는 이유를 중요하다고 생각하는 순서대로 반드시 1순위, 2순위를 구분하여 응답지 입력해야함.
- 이용자가 부정적으로 평가하는 이유가 응답지에 보기로 제시되지 않은 경우 ‘⑥ 기타’를 선택하고 해당 내용을 기재하도록 함. 기재한 내용이 기존 보기 ①~⑤의 내용에 포함되면 기존 보기 중 고를 수 있도록 유도함. 기타 사유를 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

## ■ F2. 민간 육아도우미 서비스 대비 정부지원 아이돌봄서비스가 추진해야 할 방향성

- [조사문항의 목적] 이 문항은 정부의 ‘아이돌봄서비스’가 민간 육아도우미 서비스(사설 베이비시터 등)와 비교하여 우선적으로 추진해야 할 내용을 조사하기 위한 문항임. 국민들이 공공부문의 서비스인 아이돌봄서비스가 민간의 육아도우미서비스와 차별적인 부분으로 인식하고 요구하는 사항을 파악하기 위한 질문임.
- 이용자가 우선해서 추진해야 할 부분이라고 생각하는 순서대로 반드시 1순위, 2순위, 3순위를 구분하여 응답지에 입력해야함.
- 이용자가 생각하는 우선적으로 추진해야 할 부분이 응답지에 보기로 제시되지 않은 경우 ‘⑧기타’를 선택하고 해당 내용을 기재하도록 함. 기재한 내용이 기존 보기 ①~⑦의 내용에 포함되면 기존 보기 중 고를 수 있도록 유도함. 기타 사유를 기재하지 않아도 다음 문항으로 넘어갈 수 있도록 함.

## ■ F3. 아이돌봄서비스 이용시 비용 수준의 적절성

- [조사문항의 목적] 이 문항은 정부의 ‘아이돌봄서비스’ 이용시 정부의 비용 지원을 받지 않을 경우 서비스 유형별로 시간당 비용 적절성에 대한 이용자의 의견을 파악하기 위한 문항임.
- 비용의 적절성을 평가함에 있어, 응답자로 하여금 2022년 최저임금\*의 시급 기준을 제시하고 비교해 볼 수 있도록 안내할 수 있음. (\*참고: 2022년 최저임금은 시급 9,160원이며, 제시된 현재 서비스 이용 시간당 단가에 기준하여 이용자가 서비스 요금을 지불하면, 아이돌보미는 시간제 기본형 활동 기준 시간당 9,170원을 지급 받음)
- 서비스 이용 시간당 단가는 심야의(오후 10시~오전 6시) 경우 평일주간 대비 50% 할증됨.

#### ■ F4. 아이돌봄지원사업 이용 촉진을 위한 개선사항

- [조사문항의 목적] 이 문항은 가정 내 자녀돌봄서비스 수요자로 하여금 ‘아이돌봄지원사업’의 이용 의향을 높이기 위해 개선해야 할 사항이 무엇인지 파악하기 위한 문항임.
- 「F4」 문항은 세 개의 세부 문항(「F4-1」, 「F4-2」, 「F4-3」)으로 구성되어 있으며 모든 응답대상자는 「F4-1」, 「F4-2」, 「F4-3」 문항에 순차적으로 응답함.

#### ■ F4-1. 아이돌봄지원사업 서비스 접근성/편리성 강화 개선 필요성

- [조사문항의 목적] 이 문항은 ‘아이돌봄지원사업’의 서비스 접근성/편리성 강화의 필요성의 정도를 파악하기 위한 문항임.
- 서비스 접근성/편리성 강화의 필요성은 5개의 세부 사항으로 구분되어 있으며, 개별 사항에 대해 개선 필요성에 대한 척도를 구분하여 응답해야 함.
- ‘4) 서비스 이용의 유연성 제고(시간 조정 등)’ 의 경우, 현재 아이돌봄서비스 이용 시에 사전예약 및 시간변경이 가능한 유효 시점이 정해져 있어 갑작스럽게 일정을 변경해야 할 경우 페널티(미이용의 경우에도 일정시간 이용비용을 지불함)를 지불해야 하는 경우가 있어 이에 대한 개선 필요성정도를 파악하고자 함.

#### ■ F4-2. 아이돌봄지원사업 정부지원 개선 필요성

- [조사문항의 목적] 이 문항은 ‘아이돌봄지원사업’의 정부지원 개선 필요성의 정도를 파악하기 위한 문항임.
- 정부지원 개선의 필요성은 4개의 세부 사항으로 구분되어 있으며, 개별 사항에 대해 개선 필요성에 대한 척도를 구분하여 응답해야 함.
- ‘1) 서비스 이용 대상 확대’ 의 경우, 현재 ‘아이돌봄서비스’ 이용 연령은 만3개월~만 12세까지 연령 제한이 있어 이용 연령의 확대 필요성의 정도를 파악하고자 함.
- ‘2) 정부 비용 지원 대상 확대’ 의 경우, 현재 ‘아이돌봄서비스’ 정부지원은 가구소득 150% 이하를 대상으로 지원되므로, 정부지원 가구소득 기준을 더 높여 지원받을 수 있는 가구 확대가 필요한지,

맞벌이 가구 등 '돌봄 공백'이 인정되는 경우에 한하여 정부지원을 받아 서비스를 이용할 수 있는 것에 대한 돌봄 공백 기준 완화 등에 대한 필요성을 파악하고자 함.

- '3) 정부 비용 지원 수준 향상' 의 경우, 현재 '아이돌봄서비스' 정부지원은 가구소득 150% 이하를 대상으로 가구 소득별로 정부지원 비중이 15~90% (본인부담 10~85%)로 책정된 것을 더 높여 본인부담 비중을 줄일 필요가 있는지에 대한 의견을 파악하고자 함.
- '4) 정부 지원 시간 확대' 의 경우, 현재 '아이돌봄서비스' 시간제서비스의 경우 연 840시간까지 정부지원을 받을 수 있도록 책정되는 등, 일정 시간에 대해 정부지원을 받을 수 있도록 책정되어 있어, 정부지원 시간을 소진하면 전액 본인부담으로 서비스를 이용해야 됨. 이에 비용 지원을 받을 수 있는 정부지원 시간을 더 늘릴 필요가 있는지에 대한 의견을 파악하고자 함.

#### ■ F4-3. 아이돌봄지원사업 서비스질 개선 필요성

- [조사문항의 목적] 이 문항은 '아이돌봄지원사업'의 서비스질 개선 필요성의 정도를 파악하기 위한 문항임.
- 서비스질 개선의 필요성은 2개의 세부 사항으로 구분되어 있으며, 개별 사항에 대해 개선 필요성에 대한 척도를 구분하여 응답해야 함.

## G. 응답가구 특성

#### ■ G1. 가구원수

- 같은 가구내 살고 있는 가구원 수를 기입함. 영업사용인(임주 육아도우미) 등 가족이 아닌 사람은 가구원수에서 제외함. 사실혼 관계인 동거인은 가구원수에 포함함.

#### ■ G2. 가족구성 유형

- 영유아를 중심으로 해당하는 가족 구성을 선택하여 응답하도록 함.
- 보기⑦ '기타'에 답한 경우에는, 어떤 가족구성인지 기입하도록 하고, 「G2-1」번 문항에 답함. 보기 ①~⑥에 답한 경우에는 「G3」로 이동하여 답함.

#### ■ G2-1. 가족구성 기타 형태의 경우 부모 유무

- 기타 형태인 경우, 자녀의 부모 유무를 응답하도록 함.

#### ■ G3. 가족의 특성

- 아이돌봄서비스 정부 지원을 받기 위한 '돌봄 공백'의 경우에 해당하는지를 확인하기 위한 질문임.

해당 사항을 모두 선택하여 응답하도록 함.

「양육공백 가정 종류 및 기준」

1) 맞벌이 가정

- 휴직자(육아휴직, 질병휴직 등)는 휴직기간과 무관하게 미취업자로 구분
- 출산휴가 중인 자는 출산휴가 기간 동안을 취업기간으로 인정

2) 한부모 가정(조손가족 포함)

- 한부모로서 취업하였거나, 비취업의 경우 ‘장애인복지법 제2조’의 규정에 의한 장애인 또는 동 지침 기준에 의한 다자녀를 양육하는 한부모인 경우 정부지원 결정 대상 가정에 해당
- 한부모가족지원법 지원대상자 선정기준상 소득인정액 기준을 충족하지 못하나, 가구선정 기준은 충족하는 한부모 가정까지 포함

3) 장애부모 가정

- 가정에서 아동을 양육하는 부 또는 모가 ‘장애인복지법 제2조’의 규정에 의한 장애인인 가정 또는 부모 모두 동법에 따른 장애인인 가정에 해당

4) 다자녀 가정

- 다자녀 가정 기준
  - 만 12세 이하 아동 3명 이상인 가정
  - 만 36개월 이하 아동 1명 이상을 포함하여 만12세이하 아동 2명 이상인 가정
  - 장애의 정도가 심한 장애인(중증) 자녀를 포함하여 만12세이하 아동 2명 이상 양육하는 가정
  - 건강보험 산정특례대상(중증질환, 희귀난치성질환)에 해당하는 자녀를 포함하여 만12세이하 아동 2명이상 양육하는 가정
- 다자녀 가정의 경우 부모가 모두 비취업으로 가정에서 아동을 양육하는 경우 정부지원 결정 대상 가정에서 제외됨.

5) 기타 양육부담 가정

- 1)~4) 외 사유로 양육공백이 발생하였으며, 다음의 기타 양육부담 기준을 입증할 수 있는 가정(단, 부 또는 모가 가정에서 아동을 양육하는 경우는 정부지원 결정대상에서 제외)
  - 부 또는 모의 질병(중증질환, 희귀난치성질환 국민건강보험공단 산정 특례 고시 참조)
  - 부 또는 모의 군복무, 재감 등
  - 부 또는 모의 입원(5일 이상), 장기요양 등
  - 부 또는 모의 학교재학, 외국유학, 학원수강, 취업준비 등
  - 모의 출산으로 출생 아동의 형제·자매에 돌봄 공백이 발생한 경우

#### ■ G4-1. 부모의 취업/학업 상태

- 부모의 취업/학업에 의한 돌봄의 어려움의 정도를 확인하기 위한 질문임.
- 자녀의 부모 각각에 대해 응답하도록 함. 단, 아동의 부모가 한 명도 없는 가족 형태(조손가족, 친인척 양육 등)의 경우는 그 가족 내 부모의 역할을 하는 사람(예: 조손가족의 할아버지, 할머니)의 근로 형태를 작성.
- 한부모 가족의 경우는 없는 부모를 '부재'로 보고 공란으로 둠.
- 부모 모두 보기④에 해당할 경우, 「G6」로 이동하여 응답함.

#### ■ G4-2. 부모의 근로(학업) 형태

- 정기/비정기 돌봄 필요성을 간접적으로 파악하기 위한 질문임.
- 불규칙하게 출퇴근하는 날도 있고 재택근무로 부업도 하는 경우처럼 중복되는 경우에는 더 많은 시간을 할애하는 형태를 선택함.
- 어머니 혹은 아버지가 육아휴직, 가족돌봄휴직 등 경우 '⑤휴직중'으로 표기함.

#### ■ G4-3. 부모의 1주일 평균 근로(학업)시간

- 돌봄 필요성을 간접적으로 파악하기 위한 질문임.
- 출퇴근 소요시간, 휴식시간은 제외하고 평일(월~금) 기준으로 기입. 주말에 일하고 평일중 일정 요일을 쉬는 형태인 경우는 주말 포함하여 근로시간을 작성함.
- 학업중인 경우 학교에서 머무르는 시간을 기준으로 기입함.
- 지나치게 장시간 근로하는 것으로 응답한 경우 재확인함. 주당 52시간을 초과하는 경우 확인함.
- 「G4-2」에서 보기⑥(어머니 혹은 아버지가 휴직 중)으로 응답한 경우 해당 부모의 근로시간은 0시간 0분으로 기입함.

#### ■ G4-4. 부모의 종사상 지위

- 조사기준 기간의 종사상 지위를 응답함. 부모 중 한명이 학업중인 경우는 응답하지 않고 해당 부모에 대해서는 「G5」로 이동하여 응답함.

#### ■ G4-5. 부모의 육아휴직 사용 여부

- 부모의 가정내 직접 자녀 돌봄을 위한 제도 사용의 가능성을 확인하는 질문임
- 부모가 육아휴직을 사용한 적이 있는지를 응답함

#### ■ G4-6. 부모의 육아기 근로시간 단축 근무 활용 여부

- 부모의 가정내 직접 자녀 돌봄을 위한 제도 사용의 가능성을 확인하는 질문임
- 부모가 육아기 근로시간 단축을 활용한 적이 있는지를 응답함

#### ■ G5. 취업/학업과 양육을 병행하며 겪는 양육어려움의 정도

- 맞벌이(부모(주양육자 포함) 모두 「G4-1」의 보기 ①~③ 중 하나에 해당하는 경우)와 취업/학업 중인 한부모가족의 양육 어려움을 파악하기 위한 질문임.

#### ■ G6. 월평균 가구소득

- 근로소득, 부동산 임대, 금융(이자, 배당 등), 정기적인 공사적 이전 소득(육아휴직급여, 아동수당 등 정부지원금, 친정집에서의 정기적인 도움 등 모두 포함) 등 가구원의 모든 형태의 소득을 합산한 소득을 조사가 진행되는 달 이전부터 3개월 간의 소득을 평균하여 '만원' 단위로 응답함.

·예: 2022년 9월에 조사하는 경우, 2022년 6월~8월의 평균 소득임.

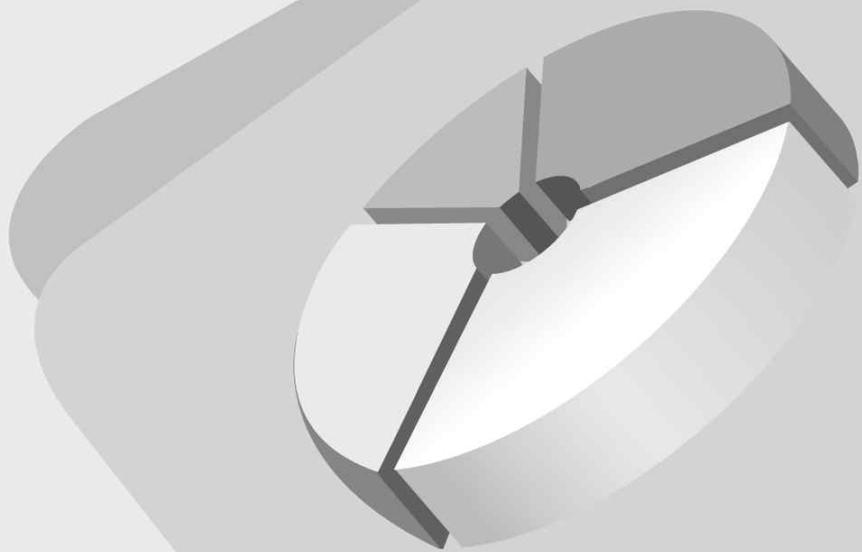
- 월평균 가구소득은 가구원이 벌어들인 총소득을 의미하므로, 영업사용인(임주 육아도우미) 등 가족이 아닌 사람의 소득은 제외함. 사실혼 관계인 부부의 소득은 가구소득에 포함됨.
- 최근 3개월간 가구소득이 일시적으로 없었으나 앞으로는 있을 것으로 예상될 경우는 그 전의 3개월간의 가구소득에 의하여 계산함.
- 단, 매월 또는 일정 주기로 정기적으로 들어오는 현금 흐름이 아니라 자산매각(부동산, 자동차, 회원권) 등, 복권 당첨 등 일시적으로 발생하는 비경상소득은 제외함.





## IV. 내용 검토

1. 내용검토란? / 59
2. 내용검토 사항 / 59
3. 조사표 편철 및 제출 / 59
4. 편철 조사표 수집 및 제출 / 59





## □ 내용검토란?

- 조사표가 지침서에 따라 정확하게 기입되었는지를 점검하는 작업으로서 개별문항 사이의 논리적 오류 여부를 점검하는 과정임

## □ 내용검토 사항

- 지시문에 따라 기입되어야 할 문항이 누락되지 않았는지 확인한다.
- 건너뛰어야 할 항목을 조사하였는지 확인한다.
- 단일선택인데 복수응답을 하였는지 확인한다.
- 순위로 응답하는 항목은 번호순이 아닌 우선순위로 응답했는지 확인한다.
- 숫자를 기입하는 문항의 경우, 명확히 알아볼 수 있도록 기입되었는지 확인한다.
- 응답내용이 변경된 경우 정확히 수정하고 자료입력 시 착오가 없도록 주의한다.
- 지정된 항목으로 표시된 경우 해당 없는 항목은 사선 처리한다.
- 조사항목 간 상관관계가 논리적으로 잘 부합되는지 확인한다.

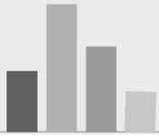
## □ 조사표 편철 및 제출

- 조사원은 각 권별로 편철표지 양식을 기입하여 지역센터장에게 완료된 조사표를 제출한다.
- 제출 시 조사원별 및 행정구역별로 총 편철 가구수, 지역본부, 센터명과 조사원명 등을 편철 표지에 기입하고 수정 보완된 가구명부를 첨부하여 제출한다.

## □ 편철 조사표 수집 및 제출

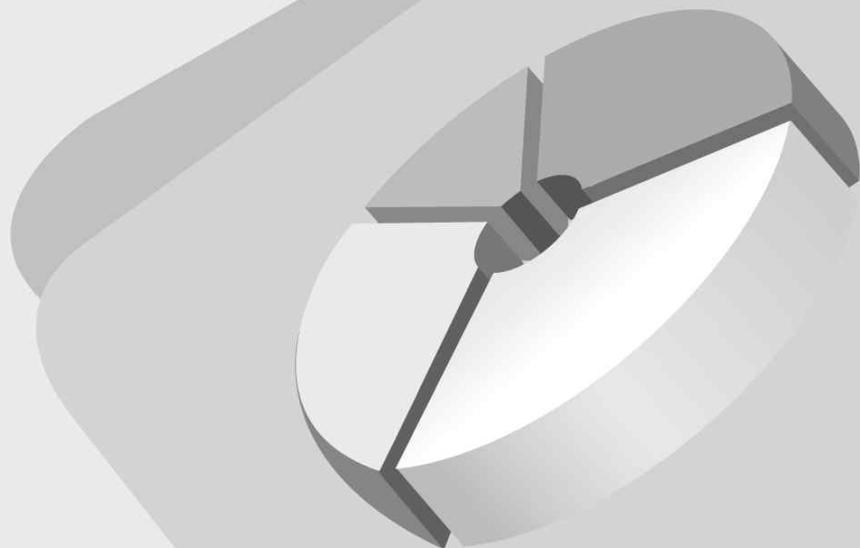
- 조사센터장은 조사원별 및 행정구역별로 편철 조사표를 수집하여 조사표 보관 박스에 총 상자수, 총 편철권수, 지역센터명 등을 보관 박스 위에 기입하여 지역본부에 제출한다.
  - 기 한 : 11월 4일(금)까지
  - 제출서류 : 조사표, 가구명부
- 지역본부장은 송부된 조사표의 이상 여부를 확인하고 별도 통보가 있을 때까지 조사표를 보관한다.
- 지역본부는 수집된 조사표가 외부에 유출되지 않도록 엄격히 관리한다.





## V. 부 록

1. 아동 출생연령별 월령환산표 / 63
2. 조사답례품 지급대장 서식(예시) / 64
3. 조사표 / 65





# 1 ▶ 아동 출생연령별 월령환산표

\* 2022. 6. 30. 기준

	년 \ 월	월령											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
만12세	2009	164	163	162	161	160	159	158	157	156	155	154	153
만11세	2010	152	151	150	149	148	147	146	145	144	143	142	141
만10세	2011	140	139	138	137	136	135	134	133	132	131	130	129
만9세	2012	128	127	126	125	124	123	122	121	120	119	118	117
만8세	2013	116	115	114	113	112	111	110	109	108	107	106	105
만7세	2014	104	103	102	101	100	99	98	97	96	95	94	93
만6세	2015	92	91	90	89	88	87	86	85	84	83	82	81
만5세	2016	80	79	78	77	76	75	74	73	72	71	70	69
만4세	2017	68	67	66	65	64	63	62	61	60	59	58	57
만3세	2018	56	55	54	53	52	51	50	49	48	47	46	45
만2세	2019	44	43	42	41	40	39	38	37	36	35	34	33
만1세	2020	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21
0세	2021	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9
0세	2022	8	7	6	5	4	3	2	1	0			

## 조사답례품 지급대장 (응답자용)

행정구역번호:

조사담당자 : (서명)				지역센터명 센터장 : (예) 경북 000 (서명)			
일련 번호	응답자 ID	지 급 품 목		지급일	수령자 성명	전화번호	서명
		신세계상품권	GS주유권				
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
합 계							

응답자 ID

2022년

# 아이돌봄서비스 실태조사



**통계법 제33조(비밀의 보호)**

- ① 통계의 작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

안녕하십니까?

본조사는 아이돌봄지원사업의 발전을 위한 기초자료 수집을 위해 아이돌봄지원법 제28조의2에 근거해 매 3년마다 실시하는 법정조사로, 여성가족부의 의뢰를 받아 육아정책연구소에서 실시하고 있습니다. 본 조사의 대상은 정부지원 아이돌봄서비스의 이용 대상인 전국의 만 12세 이하 자녀를 둔 부모님(보호자)이며, 귀하께서 2022년 조사 대상으로 선정되었습니다.

귀하께서 주신 의견은 부모님들의 자녀양육 부담 완화를 위한 정책 수립에 중요한 자료로 활용되오니, 바쁘시더라도 잠시 틈을 내어 질문에 성실하게 답변해 주시기를 부탁드립니다.

귀하의 의견이나 개인 정보 등에 관한 모든 사항은 「개인정보보호법」 및 「통계법」 제33조(비밀의 보호) 제1항과 제2항에 의거하여 철저히 비밀이 보장되며, 조사결과는 연구 목적 이외에는 활용되지 않을 것입니다. 감사합니다.

2022년 9월  
육아정책연구소 소장 박상희

조 사 실 시 기 관	 한국통계진흥원	문 의 처	한국통계진흥원 조사관리부 콜센터 ☎ 042-485-2227
----------------------------	---	-------------	-------------------------------------

주소 ※ 실거주지 기준	_____ 시도 _____ 시·군·구 _____ 로 (길) _____ 공동주택명 _____ 아파트, 빌라 _____ 동 _____ 호
-----------------	---

조사방법	① 조사원 면접식 ② 자기 기입식(유치조사)
응답 총 소요시간	① 20분 미만 ② 20분~30분 미만 ③ 30분 이상

응답일시	월    일    시    분
조사원 성명	
조사원 연락처	

▶ 본 설문은 여성가족부의 사업으로 건강가정지원센터 등을 통해 제공되는 ‘아이돌봄서비스’에 관한

설문입니다.

# A. 일반 사항

**A0** 귀댁에는 만 12세 이하(2009년 7월 1일 이후 출생)의 자녀가 있습니까?

- ① 있다 → **A1** 항목으로 이동
- ② 없다 → 설문 중단

**A1** 귀댁의 자녀는 모두 몇 명입니까?

- \* 귀댁의 자녀수만큼 어린 자녀부터 순서대로 응답하여 주시기 바랍니다.
- \* 생월이 1월~9월인 경우 01~09로 기입하여 주시기 바랍니다.

명

조사대상 자녀	<b>A2</b> 생년과 생월		<b>A3</b> 아이돌봄서비스 이용 경험 여부
	생년	생월	
자녀 1			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 2			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 3			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 4			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 5			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음
자녀 6			① 과거 이용 ② 현재 이용중 ③ 이용 경험 없음

※ 어린자녀부터 자녀 수만큼 순서대로(가장 어린 자녀를 '자녀 1'부터 기재하여 6명까지만) 응답해 주십시오.

**A4** 귀하는 귀댁의 자녀와 어떤 관계이십니까?

- ① 아버지
- ② 어머니
- ③ 기타(조부모, 친인척 등)



## B. 자녀 양육 실태 및 아이돌봄 서비스 이용 욕구

※ 다음의 자녀는 귀하의 만 12세 이하 **막내 자녀**를 중심으로 응답하여 주시기 바랍니다.

**B1** 귀하의 막내 자녀는 다음 중 어디에 해당됩니까

- ① 미취학 자녀 → **B2** 항목으로 이동      ② 취학 자녀 → **B8** 항목으로 이동



### 미취학 자녀

**B2** 귀하의 막내 자녀는 현재 반일제 이상 기관을 이용하고 있습니까?

- ① 예 → **B2-1**      ② 아니요 → **B5**

※ **반일제 이상 기관** : 하루 최소 3시간 이상, 점심시간을 포함하여 하루 4시간 이상 이용하는 기관을 의미함  
 ☞ 미취학 아동 대상 반일제 이상 기관 예시 : 어린이집, 유치원, 영어학원 유치부, 놀이학원 등

**B2-1** 해당 자녀가 이용하는 반일제 이상 기관의 주 평균 이용 일수, 주 평균 이용 시간, 가장 주로 이용하는 시간대를 응답해 주십시오.

**B2-1-1** (반일제 이상 기관 이용 행태) 주 평균 이용일수

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 \_\_\_\_\_ 일

**B2-1-2** (반일제 이상 기관 이용 행태) 반일제 이상 기관 주된 이용시간

등원 시간\* \_\_\_\_\_ 시 \_\_\_\_\_ 분      하원 시간\* \_\_\_\_\_ 시 \_\_\_\_\_ 분

※ 이용하는 반일제 이상 기관이 2개 이상인 경우, 가장 오랜 시간 이용하는 기관에 대해 응답해 주십시오.

\* 등원 시간과 하원 시간은 24시간 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

(예) 오후 3:30 ~ 저녁 7:30 까지 이용하는 경우는 등원 시간 15시 30분,

하원 시간 19시 30분으로 기입

**B2-1-3** (반일제 이상 기관 이용 행태) 주 평균 이용시간

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 \_\_\_\_\_ 시간



**B4** 현재 귀댁의 막내 자녀는 반일제 이상 기관을 이용하는 시간 외에 추가적인 돌봄이 필요한 시간이 있습니까? 추가적 돌봄이 필요하다면 추가적인 돌봄이 필요한 시간대는 주로 언제입니까?

**B4-1** 추가적 돌봄 필요 시간 유무

① 예 → **B4-2** 로 이동

② 없다 → **B5** 로 이동

**B4-2** 추가적 돌봄이 필요한 시간대

\_\_\_\_\_ 시 부터 \_\_\_\_\_ 시 까지

\* **24시간 기준으로 응답**하여 주시기 바랍니다. 예를 들어, 오후 4시 ~ 저녁 7시까지 돌봄이 필요한 경우, 16시 ~ 19시까지로 응답해 주시기 바랍니다.

**B5** 현재 낮 시간 동안 막내 자녀를 가장 많이 돌보는 사람(또는 기관)은 누구(어디)입니까?

① 아이의 부모

② 아이의 조부모

③ 아이의 친인척(조부모 외)

④ 민간 육아/가사도우미

⑤ (부모의) 이웃, 친구 등

→ **B6** 으로 이동

⑥ 어린이집·유치원·학원(놀이학원, 영어학원 유치부 포함)·지역아동센터 등 기관

→ **B6** 으로 이동

⑦ 정부 지원 아이돌보미

→ **B9** 로 이동

⑧ 자녀 혼자 됨

→ **B6** 로 이동

⑨ 기타 ( )

**B6** 현재 귀댁 막내 자녀를 낮시간에 주로 돌보는 주양육자(또는 기관)의 돌봄에 대해 얼마나 만족하십니까?

①매우 불만족

②불만족

③보통

④만족

⑤매우 만족

**B7** 향후 막내 자녀 돌봄을 위해 아이돌봄서비스를 이용할 수 있다면 지금의 주 양육자(기관) 등 돌봄 형태를 대신하여 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있으십니까?

① 예 → **B9** 로 이동

② 아니요 → **B9** 로 이동



## 취학 자녀

**B8** 현재 귀하의 막내 자녀는 학교 방과 후 돌봄을 위해 이용하는 기관(예: 초등돌봄교실, 초등방과후학교, 지역아동센터, 다함께 돌봄센터, 학원 등)이 있습니까? 방과후 돌봄의 목적으로 이용하는 기관은 무엇입니까? 모두 고르십시오.

※ 돌봄의 목적은 없이 기타의 목적(학습특기 지도, 사회성 발달 등)을 위해서만 이용하는 기관은 해당하지 않습니다.

① 초등 방과 후 돌봄서비스 기관

(예: 초등돌봄교실, 초등방과후학교, 지역아동센터, 다함께돌봄센터 등)

② 사교육 기관(학원 등)

③ 기타 ( )

④ 기관 이용하지 않음

→ **B8-1** 으로 이동

→ **B8-3** 으로 이동

**B8-1** 해당 자녀가 돌봄을 위해 이용하는 방과후 기관의 주 평균 이용일수, 주 평균 이용 시간, 기관 이용 종료 시간대를 응답해 주십시오.

**B8-1-1** (방과후 이용 기관 이용 형태) 주 평균 이용일수

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 \_\_\_\_\_ 일

**B8-1-2** (방과후 이용 기관 이용 형태) 방과후 기관 이용 종료 시간

종료 시간\* \_\_\_\_\_ 시 \_\_\_\_\_ 분

※ 돌봄의 목적으로 이용하는 방과후 기관이 2개 이상인 경우, 주중 가장 많이 (오랜 시간) 이용하는 기관을 기준으로 의 종료시간을 응답해 주십시오.

\* 종료 시간은 24시간 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

(예) 오후 3:30 ~ 저녁 7:30 까지 이용하는 경우는 등원 시간 15시 30분  
하원 시간 19시 30분으로 기입

**B8-1-3** (방과후 이용 기관 이용 형태) 주 평균 이용시간

※ 다수의 기관을 이용하는 경우, 이용하는 기관을 모두 합하여 응답합니다.

주 평균 \_\_\_\_\_ 시간

**B8-2** 귀하는 아이돌봄서비스 이용이 가능하다면 초등방과 후에 기관을 이용하는 대신 아이돌봄 서비스를 이용할 의향이 있으십니까?

① 예

② 아니오



## C. 아이돌봄서비스 인지 및 이용 경험

**C1** 귀하는 정부(여성가족부, 건강가정지원센터 등)에서 운영하고 있는 **아이돌봄지원사업**에 대해 알고 있거나 들어본 적이 있습니까?

① 예 → **C2**

② 아니요 → **C13**

### ※ 아이돌봄서비스란?

여성가족부에서 운영하는 사업으로 만12세 이하 아동을 둔 가정에 아이돌보미가 직접 방문하여 아동을 안전하게 돌봐주는 서비스임. 아동 연령기준, 부모의 취업 등 양육공백, 자녀양육 정부지원 중복금지 기준의 조건을 모두 충족 시 정부지원이 가능하며, 가구 소득에 따라 서비스 유형별 정부지원의 범위가 달라짐.

**C2** 귀 댁에서는 지금까지 ‘아이돌봄서비스’를 신청해 본 적이 있습니까?

① 예 → **C2-1**

② 아니요 → **C11**

**C2-1** 귀 댁에서 신청 경험이 있는 서비스 유형을 모두 선택해 주십시오.

- ① 시간제서비스 기본형
- ② 시간제서비스 종합형 (종합형-가사추가형-서비스)
- ③ 영아종일제서비스 (종일제 서비스)
- ④ 질병감염아동지원
- ⑤ 보육교사형 서비스

→ 응답 후

**C3** 으로 이동

### ※ 「아이돌봄서비스」 서비스 유형

- ① 시간제서비스(기본형)  
만 3개월~ 만 12세 이하 아동을 대상으로 하며, 부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 아동을 대상으로 아이돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스(학교, 보육시설 등·하원 및 준비물 보조, 임시보육, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨 주기)
- ② 시간제서비스(종합형)  
시간제서비스 기본형의 돌봄활동 범위 포함 및 아동과 관련한 가사 추가(아동 관련 세탁물 세탁기 돌리기 및 정리, 아동 놀이 공간에 대한 정리·청소기 청소·걸레질하기, 아동 식사 및 간식 조리(예외적으로 시간제서비스 종합형에서만 화기를 사용한 조리 가능)와 그에 따른 설거지 등)
- ③ 영아종일제서비스  
생후 3개월 이상-만 36개월 이하 영아를 대상으로 하며, 아동의 가정에 아이돌보미가 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스(이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등))
- ④ 질병감염아동지원  
유치원, 초등학교 등 시설 이용 아동이 전염성 및 유행성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정양육이 필요한 경우 아이돌보미가 돌봄장소에 직접 찾아가 돌봄을 제공하는 서비스
- ⑤ 보육교사형 서비스  
종일제 서비스에 보육교사 자격증 소지자가 영아교육 서비스를 제공하는 서비스. 현재는 미운영.

**C3** 귀 닥에서는 ‘아이돌봄서비스’를 이용해 본 적이 있습니까?

- ① 현재 이용 중임
- ② 현재 이용 중이진 않으나 최근 1개월 이내 이용경험 있음
- ③ 과거 이용 경험 있음(이용경험이 최근 1개월 이전임)
- ④ 이용 경험이 전혀 없음

→ **C4** 으로 이동

→ **C10** 으로 이동

**C4** ‘아이돌봄서비스’를 이용한 총 기간은 어떻게 되나요?

→ 응답 후 **C5** 으로 이동

년  개월

**C5** 귀닥에서 이용 경험이 있는 (과거, 현재) 서비스 유형을 모두 선택해주시시오. 아이돌봄서비스의 유형별로 이용 여부 및 이용 대상이었던 자녀, 대상 아동의 당시 연령을 기재해 주십시오.

①	서비스 유형	이용 경험 유무		대상 아동과 이용 당시 연령	
		C5-1	① 있음 ② 없음	C5-1-1	① 자녀1 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ② 자녀2 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ③ 자녀3 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ④ 자녀4 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ⑤ 자녀5 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ⑥ 자녀6 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월)
②	시간제서비스 종합형 (종합형-가사주거형-서비스)	C5-2	① 있음 ② 없음	C5-2-1	① 자녀1 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ② 자녀2 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ③ 자녀3 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ④ 자녀4 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ⑤ 자녀5 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ⑥ 자녀6 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월)
③	영아종일제서비스 (종일제 서비스)	C5-3	① 있음 ② 없음	C5-3-1	① 자녀1 (생후 ___ 개월) ② 자녀2 (생후 ___ 개월) ③ 자녀3 (생후 ___ 개월) ④ 자녀4 (생후 ___ 개월) ⑤ 자녀5 (생후 ___ 개월) ⑥ 자녀6 (생후 ___ 개월)
④	질병감염아동지원 (간급돌봄 서비스)	C5-4	① 있음 ② 없음	C5-4-1	① 자녀1 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ② 자녀2 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ③ 자녀3 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ④ 자녀4 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ⑤ 자녀5 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월) ⑥ 자녀6 (만 ___ 세 / 생후 ___ 개월)
⑤	보육교사형 서비스	C5-5	① 있음 ② 없음	C5-5-1	① 자녀1 (생후 ___ 개월) ② 자녀2 (생후 ___ 개월) ③ 자녀3 (생후 ___ 개월) ④ 자녀4 (생후 ___ 개월) ⑤ 자녀5 (생후 ___ 개월) ⑥ 자녀6 (생후 ___ 개월)

**SQ1** 귀댁에서는 과거에 ‘아이돌봄서비스’를 이용하시다가 중단한 적이 있습니까?

① 있다. → **C6**

② 없다. → **C7**

**C6** 귀댁에서 ‘아이돌봄서비스’ 이용을 중단한 이유는 무엇입니까?(중복응답) → 응답 후 **C7** 로 이동

- ① 정부지원 시간을 모두 사용해서
- ② 본인 부담 비용이 부담되어서
- ③ 조부모, 친인척 등이 아이를 돌봐줄 수 있어서
- ④ 보육·교육시설(어린이집 연장보육, 유치원 방과후, 초등돌봄교실 등)에 아이를 맡기게 되어서
- ⑤ 아이를 부모가 직접 돌볼 수 있게 되어서
- ⑥ 신청 후 서비스 연계가 원활하지 않아서(공공 아이돌보미 파견 과정에서 오류 등)
- ⑦ 아이가 아이돌보미를 좋아하지 않아서
- ⑧ (보호자 입장에서)파견된 아이돌보미가 마음에 들지 않아서
- ⑨ 서비스 범위가 제한적이고 만족스럽지 않아서(육아 및 가사 관련 서비스가 다 제공되지 않아서)
- ⑩ 아이돌보미가 자주 교체되어서
- ⑪ 이용했던 자녀 연령이 높아져 해당 서비스를 받지 못하게 되어서
- ⑫ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

**C7** 귀댁에서 아이돌봄서비스를 이용하게 된 주된 계기는 무엇입니까?  
중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위:  , 2순위:

- ① 부모가 돌볼 수 없어서(부모의 취업·학업·교육·훈련, 질병·장애 등)
- ② 아이 돌봄에 도움이 필요해서(부모의 다른 자녀 돌봄 또는 가족간병 병행 등)
- ③ 양육 부담이 커서(다자녀, 독박육아, 정신적·신체적 부담)
- ④ 양육자가 아이를 잠깐 맡겨야 하는 경우가 종종 발생해서(병원 진료 등)
- ⑤ 가사 일을 보기 위해
- ⑥ 양육자의 휴식여가를 갖기 위해
- ⑦ 자녀의 사회성 발달을 위해(다른 성인과도 시간을 보낼 필요가 있다 생각해서)
- ⑧ 코로나19 팬데믹으로 긴급한 돌봄 공백이 발생해 처음 이용함
- ⑨ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

**C8** 귀댁에서 자녀돌봄이 필요할 때 민간 육아서비스(업체 소개, 모바일 앱을 통해 연계된 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미)가 아닌 아이돌봄서비스를 이용한 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위:  , 2순위:

- ① 정부사업이어서(인력과 관리에 대한 신뢰가 가서)
- ② 민간 육아도우미보다 비용이 저렴해서
- ③ 아이돌보미의 질이 높고 관리가 잘 된다 생각해서
- ④ 원하는 종류의 서비스가 다양하게 마련되어 있어서
- ⑤ 신청 절차가 간단해서
- ⑥ 주변에서 아이돌봄서비스를 추천해주어서
- ⑦ 서비스에 대한 요구사항 수용이 잘 되는 것 같아서
- ⑧ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

**SQ2** 귀댁에서는 ‘아이돌봄서비스’의 ‘종일제서비스(영아종일제서비스)’를 이용한 적이 있습니까?

- ① 있다 → **C9**
- ② 없다 → **C13**

**C9** 귀 댁에서 아이돌봄서비스의 ‘종일제서비스(영아종일제서비스)’를 이용할 당시, 어린이집 등 보육시설을 이용할 수 있음에도 아이돌봄서비스를 이용한 주된 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위:  , 2순위:

- ① 자녀가 시설보다는 집에서 더 편안하게 지낼 것 같아서
- ② 대기자가 많아 어린이집에 입소할 수 없어서
- ③ 영아일 때는 가정에서 일 대 일로 돌보는 게 좋을 것 같아서  
(안전, 애착, 세심한 보육 가능)
- ④ 아이를 기관에 보냈으나 적응을 못해서
- ⑤ 아이의 특수 상황 때문에 기관 이용이 어려워서(장애, 질병 등)
- ⑥ 집 근처에 보낼만한 어린이집이 없어서
- ⑦ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

※ 아래의 **C10** 번은 '아이돌봄서비스' 신청 경험은 있으나 이용 경험은 없는 대상만 응답하여 주시기 바랍니다.

**C10** 귀하는 '아이돌봄서비스' 신청 후 대기한 경험이 있습니까?

① 현재 대기 중이다 → **C10-1** 로 이동

**C10-1** '아이돌봄서비스'를 얼마나 대기하고 계십니까?

총  년  개월  주

※ 1개월은 4주까지 해당으로, 5주째 대기하는 경우 1개월 1주 대기하는 것으로 응답함.  
4주를 채워 대기한 경우는 1개월로 표기. 4주에 들어서는 경우는 4주로 표기함.  
현재 3주째 대기하고 있는 경우 0년 00개월 3주로 기재해 주십시오.

② 대기하다 신청을 취소하였다 → **C10-2** 로 이동

**C10-2** 아이돌봄서비스 대기를 중단한 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위:  , 2순위:

- ① 오래 기다렸지만 결국 서비스가 연계되지 않아서  
(대기 기간: \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월)
- ② 돌봄서비스가 급히 필요해서(대기하면서 기다릴 수 없어서)
- ③ 대기 중에 아이의 조부모, 친인척 등이 아이를 돌봐줄 수 있게 되어서
- ④ 대기 중에 민간 육아도우미를 이용하게 되어서
- ⑤ 보육·교육시설(어린이집, 유치원, 초등돌봄교실 등)에 아이를 맡기게 되어서
- ⑥ 아이를 직접 돌볼 수 있게 되어서
- ⑦ (아동학대 사례 보도/주변 부정적 경험의 영향으로) 아이돌보미에 대해 부정적 인식을 가지게 되어서
- ⑧ 민간육아서비스에 비해 신속성과 서비스 질 등이 떨어질 것 같아서
- ⑨ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

※ 아래의 C11 ~ C12 번은 '아이돌봄서비스' 신청 경험이 없는 대상만 응답하여 주시기 바랍니다.

**C11** 귀댁에서 지금까지 아이돌봄서비스를 신청하지 않은(이용해 보려 하지 않은) 주된 이유는 무엇입니까?  
중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위:  , 2순위:

- ① 돌봐주는 사람이 필요하지 않아서
- ② 아이돌봄서비스에 대해 잘 알지 못해서(신청 자격 등)
- ③ 주변에서 아이돌봄서비스를 이용한 사람이 없어서
- ④ 현재 아이를 돌봐주는 사람(기관)에 만족해서
- ⑤ 신청 절차 등이 번거로울 것 같아서
- ⑥ 신청 후 대기가 길 것 같아서
- ⑦ 정부 비용 지원을 받을 수 없어서
- ⑧ 원하는 서비스가 없어서(입주형 등 없음)
- ⑨ 아이돌보미에 대한 부정적인 이야기를 들어서(안전, 관리 문제 등)
- ⑩ 민간 육아서비스에 비해 신속성과 서비스 질 등이 떨어질 것 같아서
- ⑪ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

**C12** 귀하는 '아이돌봄서비스' 이용 비용에 대해 아래 표에 제시된 바와 같이 가구소득에 따라 정부지원을 받을 수 있다는 점을 알고 있었습니까?

① 세부 내용까지 알고 있었다  
(소득기준, 지원비율, 본인부담 등)

→ C13

② 소득별 정부지원이 된다는 사실 정도만 알고 있었다

→ C12-1

③ 전혀 몰랐다

**C12-1** 귀하는 세부적인 정부 지원 내용을 알기 전에 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있었습니까?

- ① 있었다
- ② 없었다



## 이용 수요

**C13** 귀댁의 막내 자녀를 기준으로 2023년까지 정부지원 아이돌봄서비스를 이용할 의향이 있습니까?

- ① 이용할 의향이 있다 → **C13-1**      ② 이용할 의향이 없다 → **D1**

**C13-1** 2023년까지 시기별 이용 계획에 대하여 응답하여 주시기 바랍니다.

→ 응답 후 **C13-2** 로 이동

시기 구분	정부지원 아이돌봄서비스 이용 계획	
1) 2022년 하반기	① 이용 의향 있음	② 이용 의향 없음
2) 2023년 상반기	① 이용 의향 있음	② 이용 의향 없음
3) 2023년 하반기	① 이용 의향 있음	② 이용 의향 없음

### ※ 아이돌봄서비스란?

여성가족부의 사업으로 만 12세 이하 아동을 둔 가정에 아이돌보미가 직접 방문하여 아동을 안전하게 돌봐주는 서비스임. 아동 연령기준, 부모의 취업 등 양육공백, 자녀양육 정부지원 중복금지 기준의 조건을 모두 충족 시 정부지원이 가능하며, 가구 소득에 따라 서비스 유형별 정부지원의 범위가 달라짐.

**C13-2** 아이돌봄서비스를 향후에 이용하고자 하는 이유는 무엇입니까? 주된 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오. → 응답 후 **C13-3** 로 이동

1순위: , 2순위:

- ① 정부사업이어서(인력과 관리에 대한 신뢰가 가서)
- ② 저렴한 비용으로 돌봄서비스를 이용할 수 있어서
- ③ 아이돌봄서비스의 질이 높은 것 같아서
- ④ 아이돌봄서비스의 신청이 편리한 것 같아서
- ⑤ 현재 이용하고 있는 타 서비스가 만족스럽지 않아서(비용 부분 제외)
- ⑥ 현재 이용하고 있는 타 서비스 비용이 부담되서
- ⑦ 현재 이용하고 있는 타 서비스를 더 이상 이용하지 못하게 될 예정이어서
- ⑧ 주변에서 아이돌봄서비스를 추천해서
- ⑨ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

### 【아이돌봄서비스 서비스 유형】

서비스 구분	개요	돌봄대상	이용요금
시간제서비스(기본형)	방문 돌봄제공 (1회 2시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 12세 이하	10,550원/시간
시간제서비스(종합형)	방문 돌봄제공+아동관련 가사 (1회 2시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 12세 이하	13,720원/시간
영아종일제서비스	영아 가정에서 돌봄 제공 (1회 3시간 이상)	생후 3개월 ~ 만 36개월 이하	10,550원/시간
질병감염아동 지원서비스	시설이용아동이 전염성 질환으로 가정양육이 필요한 경우 (1회 2시간 이상)	법정 전염병 유행성질환 감염 12세 이하 아동	12,660원/시간









## D. 민간 육아도우미 이용 경험 및 인식

**D1** 귀하는 지금까지 자녀 돌봄을 위해 민간 육아도우미(업체 소개, 모바일 앱을 통해 연계된 베이비 시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 를 이용해본 경험이 있으십니까?

- ① 현재 이용 중임 → **D1-1** 로 이동
- ② 과거 이용 경험 있음 → **D1-2** 로 이동
- ③ 이용 경험이 전혀 없음 → **D2** 로 이동

**D1-1** 현재 민간 육아도우미(베이비시터 등)를 어떻게 이용하고 계십니까? 이용 유형과 빈도, 1회 기준 이용 시간, 월 평균 이용 비용은 얼마입니까? → 응답 후 **D1-2** 로 이동

시기 구분	민간 육아도우미 이용 형태
<b>D1-1-1</b> 이용 유형	① 입주형    ② 출퇴근형
<b>D1-1-2</b> 이용 빈도	평균 한 달 중 (    )일
<b>D1-1-3</b> 1회 기준 이용 시간	1회 (    ) 시간 이용
<b>D1-1-4</b> 1시간당 급여 기준	1시간당 급여 (    )원
<b>D1-1-5</b> 월 평균 이용 비용	월 (    )만원

**D1-2** 귀택에서 아이돌봄서비스가 아닌 민간 육아도우미(베이비시터 등)를 이용한(하는) 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 응답해 주십시오.

1순위:  , 2순위:

- ① 정부지원 아이돌봄 서비스가 있는지 몰랐기 때문에
- ② 아이돌봄서비스 비용 지원을 받을 수 없어서(비용상 이점이 없어서)
- ③ 아이돌봄서비스보다 구인 절차가 쉬워서(구인 경로 다양, 신청 방법 간단 등)
- ④ 아이돌봄서비스 보다 연계가 빠를 것 같아서
- ⑤ 민간육아도우미가 교체가 적어 안정적인 것 같아서(아이돌봄은 자주 교체되는 것 같아서)
- ⑥ 아이돌봄서비스 보다 서비스의 질이 높은 것 같아서
- ⑦ 아이돌봄서비스에 없는 서비스가 필요해서(입주 형태의 서비스 등)
- ⑧ 가사일, 요리 등 육아 외에 필요한 서비스를 함께 받기 위해
- ⑨ 다양한(연령, 학력, 경력, 특기 등) 인력 중 선택할 수 있어서
- ⑩ 기타(    )

**D1-3** 귀택에서 이용한 민간 육아도우미는 어떤 경로를 통해 구하셨습니까?

- ① 지인의 소개(평소 알던 사람을 고용한 경우 포함)
- ② 사설 인력 소개업체를 통해(인터넷 홈페이지를 갖춘 경우 포함)
- ③ 공공 여성인력 교육훈련기관(예: 여성새로일하기 센터, YWCA 등)
- ④ 모바일 앱 기반의 인력 소개연계 전문 플랫폼을 통해
- ⑤ 지역맘카페 소개
- ⑥ 지역신문, 광고 전단지 등을 보고
- ⑦ 기타(    )

**D1-4** 귀댁에서 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 채용 시 중요하게 생각했던 요건은 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 신원보증(범죄 경력 유무, 가족관계, 거주지 등 확인)
- ② 아이돌봄(아이돌보미, 육아도우미 등) 관련 경력
- ③ 연령
- ④ 건강상태(질병 유무)
- ⑤ 학력수준
- ⑥ 자녀양육 경험
- ⑦ 자격증 소유 여부(예: 보육교사, 유아교육교사, 방과후지도사 등)
- ⑧ 근무가능 시간
- ⑨ 비용
- ⑩ 서비스 제공 내용(가사/학습지도 등)
- ⑪ 귀댁과 근거리 거주 여부
- ⑫ 아이를 대하는 태도/성품
- ⑬ 기타( )

**D1-5** 귀댁에서 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등) 채용 시 요구한 서류는 무엇입니까?(모두 표시하여 주십시오)

- ① 주민등록등본 또는 신분증
- ② 범죄경력회보서(본인이 경찰서로부터 발급 가능한 확인서)
- ③ 이력서
- ④ 학력/경력증명서
- ⑤ 자격증(보육교사 등)이나 교육이수증 사본
- ⑥ 본인 이외의 연락처
- ⑦ 건강진단서
- ⑧ 기타( )
- ⑨ 서류 제출 요구하지 않음

**SQ3** 귀댁에서는 민간 육아도우미(업체 파견 베이비시터 또는 사적으로 채용한 육아도우미 등)의 이용을 중단한 적이 있습니까?

- ① 있다 → **D1-6**
- ② 없다 → **D2**

**D1-6** 귀댁에서 민간 육아도우미 이용을 중단하게 된 주된 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 비용이 부담되어서
- ② 육아도우미 개인의 성격, 기질적 특성에 대한 불안으로  
(양육자 본인 또는 아이와 맞지 않는 성격, 성실성 부족, 정서정돈 못하는 성격 등 개인 성격 특성)
- ③ 육아도우미가 제공하는 서비스 범위나 질적 수준(전문성)에 대한 불안으로
- ④ 부모나 친인척(조부모 등)이 돌볼 수 있게 되어서
- ⑤ 아이돌보미를 이용할 수 있게 되어서
- ⑥ 기관(어린이집이나 유치원)을 이용하게 되어서
- ⑦ 아이가 커서 육아도우미가 불필요해져서
- ⑧ 민간 육아도우미가 스스로 그만둬서
- ⑨ 기타( )

**D2** 정부지원 아이돌봄서비스가 다음의 내용에 대해 각각 어느 정도의 강점을 지닌다고 생각하십니까?

정부지원 아이돌봄서비스	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	그러함	매우 그러함	잘 모르겠음
1) 비용 부담이 낮음	①	②	③	④	⑤
2) 인력을 신뢰할 수 있음	①	②	③	④	⑤
3) 인력풀이 다양하고 많음(연령, 경력, 자격, 특기 등)	①	②	③	④	⑤
4) 다양한 유형의 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
5) 전문성 있는 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
6) 서비스 이용 절차가 편리함(신청·연계·취소 전반의 절차)	①	②	③	④	⑤
7) 서비스 연계가 빠름	①	②	③	④	⑤
8) 이용자의 서비스 유형, 인력에 대한 선택성이 높음	①	②	③	④	⑤
9) 이용자의 요구에 유연하게 대응함 (이용자 요구시 가사 일 등 연계, 시간 연장, 입주 가능 등)	①	②	③	④	⑤
10) 관리가 체계적임	①	②	③	④	⑤
11) 안전사고 등에 대한 체계적인 배상정책을 보유	①	②	③	④	⑤

**D3** 민간 육아도우미 서비스가 다음의 내용에 대해 각각 어느 정도의 강점을 지닌다고 생각하십니까?

민간 육아도우미 서비스	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	그러함	매우 그러함	잘 모르겠음
1) 비용 부담이 낮음	①	②	③	④	⑤
2) 인력을 신뢰할 수 있음	①	②	③	④	⑤
3) 인력풀이 다양하고 많음(연령, 경력, 자격, 특기 등)	①	②	③	④	⑤
4) 다양한 유형의 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
5) 전문성 있는 서비스 제공	①	②	③	④	⑤
6) 서비스 이용 절차가 편리함(신청·연계·취소 전반의 절차)	①	②	③	④	⑤
7) 서비스 연계가 빠름	①	②	③	④	⑤
8) 이용자의 서비스 유형, 인력에 대한 선택성이 높음	①	②	③	④	⑤
9) 이용자의 요구에 유연하게 대응함 (이용자 요구시 가사 일 등 연계, 시간 연장, 입주 가능 등)	①	②	③	④	⑤
10) 관리가 체계적임	①	②	③	④	⑤
11) 안전사고 등에 대한 체계적인 배상정책을 보유	①	②	③	④	⑤

**D4** 민간 육아도우미 서비스 이용자를 위해 정부가 해야 할 가장 시급한 역할은 무엇이라고 생각하십니까?

① 민간도우미 교육지원 및 강화

→ 응답 후 **E1** 으로 이동

② 민간도우미 제공기관 관리감독 강화

→ 응답 후 **D4-1** 으로 이동

③ 민간도우미에 대한 정보제공(신원보증)

④ 갈등 시 고충처리 창구 마련 및 상담제공

→ 응답 후 **E1** 으로 이동

⑤ 기타( )

⑥ 민간 부문이므로 정부의 관여는 불필요

**D4-1** 민간 육아도우미 제공기관에 대한 정부의 관리감독이 가장 필요한 부분은 무엇입니까?

① 소속(또는 회원 가입된) 육아도우미의 자격 및 육아도우미 적합성 검증 여부  
(예: 신원 검증 서류 확인 등)

② 비용 및 환불 정책  
(예: 소개 비용, 서비스 제공 비용 수준, 환불 기준 및 수준의 적절성 등)

③ 서비스 이용에 따른 피해 발생 시의 대응(민원 창구, 배상 정책 운영 여부)

④ 민원 발생 현황

⑤ 기타( )

**2022년**

**아이돌봄서비스  
실태조사**



## E. 코로나19로 인한 돌봄공백 및 서비스 이용 경험

**E1** 2020년 이후 코로나19 감염병 확산으로 자녀가 다니는 기관(어린이집, 유치원 등)이나 학교의 휴원/휴교, 가정에서 자녀를 돌봐주던 분의 감염 등으로 이전과 다른 돌봄 공백이 발생한 적이 있습니까? 해당하는 보기를 모두 선택해 주십시오.

단, ①~④에 응답한 경우 ⑤은 동시에 응답하실 수 없습니다.

- ① 있다. 자녀가 다니는 기관·학교가 휴원/휴교함
- ② 있다. 자녀를 돌봐주던 분이 감염되어 돌보지 못하게 됨
- ③ 있다. 자녀나 가족의 감염으로 이용하던 기관·학교 등원 (등교)중지, 가정에서 돌봐주던 분의 돌봄서비스를 못받게 됨
- ④ 있다. ( )

→ **E1-1** 로 이동

⑤ 없다.

→ **E2** 로 이동

**E1-1** 이러한 돌봄의 공백 상황에서 귀댁에서는 자녀를 어떻게 돌보았습니까? 자녀를 돌보기 위해 이용한 방법을 모두 응답해 주십시오.

- ① 부모가(취업자는 취업을 유지하며) 직접 돌봄(휴가·휴직, 재택근무 등 활용 포함)
- ② 아이돌봄서비스를 이용함(이용시간 늘림 포함)
- ③ 친인척, 이웃 등 지인에게 부탁하여 돌봄
- ④ 민간 육아도우미를 이용함(이용시간 늘림 포함)
- ⑤ 어린이집 등 자녀가 다니던 기관의 '긴급돌봄'을 이용함
- ⑥ 돌볼 사람을 구하지 못해 아이들만 둠
- ⑦ 직장에 아이를 데려가서 돌봄
- ⑧ 부모가 직장을 그만 두고 돌봄
- ⑨ 기타( )

### 2022년 아이돌봄서비스 실태조사

**E2** 코로나19 팬데믹으로 귀댁의 '아이돌봄서비스' 이용에 변화가 있었습니까?

- ① 코로나19 발생 후 처음 이용함 → **E2-1** 로 이동
- ② 코로나19 발생 전 이용하다가 코로나19 팬데믹으로 이용시간을 줄임
- ③ 코로나19 발생 후 이용시간을 늘림
- ④ 코로나19 발생 전 이용하다가 코로나19 팬데믹으로 이용을 중단함 → **E3** 로 이동
- ⑤ 없음(지속 이용 및 이용시간 변동 없음/지속 미이용)

**E2-1** 2020년 이후 코로나19로 인한 돌봄공백을 해소하기 위해 아이돌봄서비스를 이용하신 경우 얼마나 이용하셨습니다? 여러번 이용하신 경우 가장 장기간 이용한 경우를 기준으로 응답해 주십시오.

- ① 1~2일                      ② 3~4일                      ③ 5~6일                      ④ 7일 이상

**E2-2** 코로나19로 인한 돌봄공백으로 이용하신 아이돌봄서비스에 대해 얼마나 만족하셨습니다?

- ① 매우 만족                      ② 만족                      ③ 보통                      ④ 불만족                      ⑤ 매우 불만족

**E2-3** 아이돌봄서비스를 지금도 이용하고 있습니까?

- ① 예    ② 아니요

**E3** 향후 코로나19와 같은 재난상황에서 자녀가 다니는 기관의 휴원, 휴교 등 긴급한 돌봄공백이 또다시 발생한다면 귀댁에서는 자녀를 어떤 방식으로 돌보기를 원하십니까? 선호하는 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. → 응답 후 **F1** 로 이동

1순위:  , 2순위:  , 3순위:

- ① 부모가 (취업자는 취업을 유지하며) 직접 돌봄(휴가·휴직, 재택근무 등 활용)
- ② 아이돌봄서비스 이용
- ③ 친인척, 이웃 등 지인에게 부탁하여 돌봄
- ④ 민간 육아도우미를 이용함(이용시간 늘림 포함)
- ⑤ 어린이집 등 자녀가 다니던 기관의 '긴급돌봄'을 이용함
- ⑥ 직장에 아이를 데려가서 돌봄
- ⑦ 기타(    )

## F. 아이돌봄 서비스 정책 만족도 및 개선 요구

**F1** ‘아이돌봄 지원사업’ 정책에 대해 어떻게 평가하십니까?

① 매우 긍정적으로 평가

→ **F1-1** 로 이동

② 긍정적으로 평가

③ 부정적으로 평가

→ **F1-2** 로 이동

④ 매우 부정적으로 평가

⑤ 잘 모르겠음

→ **F2** 로 이동

**F1-1** ‘아이돌봄 지원사업’ 정책을 긍정적으로 평가하는 이유는 무엇입니까? 긍정적으로 평가할 수 있는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주세요.

1순위: , 2순위:

- ① 신뢰할 수 있는 돌봄서비스를 제공하는 사업이어서  
(인력 양성과 관리, 모니터링 등 운영 전반에 국가가 관여함)
- ② 돌봄서비스를 저렴한 비용으로 이용할 수 있게 해주는 사업이어서  
(시간당 비용이 민간 육아도우미보다 낮고 소득에 따라 비용 지원이 되므로)
- ③ 기관이 아닌 가정에서도 아동이 안전한 보호와 돌봄을 받을 수 있게 하는 사업이어서
- ④ 부모의 일시적 보육 수요를 해결해 줄 수 있는 사업이어서  
(정기적인 종일 돌봄 외 하원·하교 시간과 보호자의 퇴근 시간 내의 틈새 돌봄, 갑작스런 불 일이 있을 때 몇 시간의 공백 등을 해결)
- ⑤ 중장년층 여성을 위한 일자리를 확대하는 사업이어서
- ⑥ 가정 내 돌봄서비스를 전문서비스 영역으로 질적으로 향상시킨 사업이어서
- ⑦ 기타( )

**F1-2** ‘아이돌봄 지원사업’ 정책을 부정적으로 평가하는 이유는 무엇입니까? 부정적으로 평가할 수 있는 이유를 중요한 순서대로 2가지까지만 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위:

- ① 실제로 필요할 때 이용하기 어려운 것 같아서(원하는 시간, 시간대 연계 어려움 등)
- ② 소득에 따라 비용 지원에 차이가 커서
- ③ 필요한 수요보다 지원이 불충분하여서(지원 가능 시간)
- ④ 서비스의 유연성이 떨어지는 것 같아서(개별 가정과 아동의 특성에 맞추기에는 제한이 많음)
- ⑤ 인력의 전문성·경력 등의 차이와 관계없이 비용이 일률적이어서
- ⑥ 기타( )

**F2** 정부지원 '아이돌봄서비스'가 민간의 육아도우미 서비스와 비교하여 우선해서 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까? 우선순위별로 3순위까지 선택해 주십시오.

1순위: , 2순위: , 3순위:

- ① 필요로 할 때 이용할 수 있는 서비스로 인프라 확대 (인력양성 확대, 미스매치 요인의 해소 등)
- ② 인력의 신뢰성 제고(신원검증보장, 자격관리 등)
- ③ 저렴한 서비스 제공
- ④ 서비스의 질 제고(전문 인력의 유입, 교육훈련 강화)
- ⑤ 안전 및 사후관리 철저
- ⑥ 서비스의 유연성, 편리성 제고
- ⑦ 서비스의 다양화, 전문화 추진
- ⑧ 기타( )

**F3** 2022년 현재 아이돌봄서비스 이용 시 정부의 비용 지원을 받지 않을 경우, 서비스 유형별로 다음 표에 제시된 시간당 비용을 지불하여야 합니다. 귀하께서는 만12세 이하 아동의 돌봄에 있어 다음의 아이돌봄서비스 비용 수준에 대하여 어떻게 생각하십니까?

※ 참고: 2022년 최저임금은 시급 9,160원이며, 제시된 현재 서비스 이용 시간당 단가에 기준하여 이용자가 서비스 요금을 지불하면, 아이돌보미는 시간제 기본형 활동 기준 시간당 9,170원을 지급 받습니다.  
 ※ 서비스 유형별로 각각 응답해 주시기 바랍니다.

현 시간당 단가	영아종일제 (만 36개월 미만 아동 대상)	시간제 기본형	시간제 종합형 ※ 일반 서비스에 아동과 관련된 가사 업무 수행 추가한 서비스 제공	질병감염아동지원 ※ 시설 이용 아동이 전염성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정 양육이 필요한 경우 서비스 제공
평일주간	10,550원	10,550원	13,720원	12,660원
비용 수준에 대한 생각	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다	① 매우 높다 ② 높다 ③ 적절하다 ④ 낮다 ⑤ 매우 낮다

**F4** 가정에서의 자녀돌봄서비스가 필요한 수요자들의 ‘아이돌봄지원사업’의 이용 의향을 높이기 위해서는 아래 내용을 개선할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분		아이돌봄지원사업 개선 필요성				
		전혀 개선할 필요가 없다	개선할 필요가 없다	보통이다	개선할 필요가 있다	반드시 개선해야 한다
<b>F4-1</b> 서비스 접근성/ 편리성 강화	1) 서비스 이용 기회 확대 (원할 때 이용할 수 있는 빠른 연계)	①	②	③	④	⑤
	2) 원하는 아이돌보미 선택권 강화 (면접 횟수 확대 등)	①	②	③	④	⑤
	3) 신청 절차 간소화 및 편리성 증진	①	②	③	④	⑤
	4) 서비스 이용의 유연성 제고(시간 조정 등)	①	②	③	④	⑤
	5) 아이돌봄서비스 홍보 강화	①	②	③	④	⑤
<b>F4-2</b> 정부지원 개선	1) 서비스 이용 대상 확대 (대상 아동 연령 상향)	①	②	③	④	⑤
	2) 정부 비용 지원 대상 확대 (소득 기준, 돌봄공백 기준 등 완화)	①	②	③	④	⑤
	3) 정부 비용 지원 수준 상향	①	②	③	④	⑤
	4) 정부지원시간 확대	①	②	③	④	⑤
<b>F4-3</b> 서비스질 개선	1) 서비스 질 제고 (인력의 전문성, 교육훈련 강화 등)	①	②	③	④	⑤
	2) 파견되는 아이돌보미에 대한 모니터링 및 자격 기준 강화	①	②	③	④	⑤

## G. 응답가구 특성

**G1** 현재 살고 있는 가구의 가구원 수를 기입하십시오. (            ) 명

**G2** 가족의 구성은 어떻게 되십니까?

- ① 조부모 + 부모 + 자녀    ② 부모 + 자녀            ③ 부 + 자녀            ④ 모 + 자녀  
 ⑤ 조부모 + 부 + 자녀    ⑥ 조부모 + 모 + 자녀    ⑦ 기타(            ) → **G2-1** 로 이동

**G2-1** 귀댁에는 자녀의 아버지 또는 어머니가 있습니까?

- ① 부모 모두 있음    ② 아버지가 있음    ③ 어머니가 있음    ④ 부모 모두 없음

**G3** 귀하의 가족이 다음에 해당하는 경우에 모두 표시하여 주십시오.

- ① 맞벌이 가족            ② 한부모 가족            ③ 영아자녀(만2세 미만)가 있는 가족  
 ④ 아픈 자녀가 있는 가족(환아 가구)    ⑤ 장애부모 가족            ⑥ 장애아동 가족  
 ⑦ 다자녀 가족            ⑧ 다문화 가족            ⑨ 부 또는 모 군복무    ⑩ 부 또는 모 재감  
 ⑪ 부 또는 모 장기요양(중증질환)    ⑫ 부 또는 모 학업(해외유학 포함)  
 ⑬ 부 또는 모 취업준비 중            ⑭ 해당 없음

**※ 다자녀 가족**

- ① 만 12세 이하 아동 3명 이상인 경우  
 ② 만 36개월 이하 아동 1명 이상을 포함하여 만12세 이하 아동 2명 이상인 경우  
 ③ 장애의 정도가 심한 장애인(중증) 자녀를 포함하여 만 12세 이하 아동 2명 이상 양육하는 경우  
 ④ 건강보험 산정특례대상(중증질환, 희귀난치질환)에 해당하는 자녀를 포함하여 만 12세 이하 아동 2명 이상 양육하는 경우



**G5** 현재 일을 하시면서 혹은 학업을 하시면서, 아동을 양육하는데 겪는 어려움은 각각 어느 정도입니까?  
 ※ 맞벌이(한부모 포함)인 경우만 응답하며, 응답자를 기준으로 답함

	매우 어려움	약간 어려움	보통	별로 어렵지 않음	전혀 어렵지 않음
1) 이른 출근으로 아침시간에 아이를 맡겨야 할 때	①	②	③	④	⑤
2) 늦은 퇴근(야간 근무 등)으로 저녁시간까지 아이를 맡겨야 할 때	①	②	③	④	⑤
3) 토요일, 근로자의 날, 대체휴일 근무로 아이를 맡겨야 할 때	①	②	③	④	⑤
4) 긴급 상황이 생겨 도움을 받아야 할 때	①	②	③	④	⑤
5) 자녀 보육/교육기관에서 부모 참여수업이나 활동이 있을 때	①	②	③	④	⑤

**G6** 귀댁의 지난 3개월 간 월평균 총 가구소득(세후 기준)은 얼마입니까?

월 평균 총 가구소득	_____만원
-------------	---------

※ 총 가구소득 : 근로소득, 부동산 임대금융(이자, 배당 등), 정기적인 공사적 이전 소득 등 가구원의 모든 형태의 소득을 합산한 소득. 단, 부동산 매각, 복권 당첨 등의 비경상 소득은 제외함.

귀중한 시간을 내어 조사에 참여하여 주셔서 감사합니다.

※ 응답하신 분의 성명과 연락처를 적어 주십시오.  
 (연락처는 응답하신 내용에 대해 추가로 질문할 사항이 있을 때 질의할 목적으로만 사용됩니다.)

성 명	
연 락 처	(        ) - (        ) - (        )
응답날짜	2022년 (    )월 (    )일

Memo



조사에 대한 문의사항은 아래의 지역별 연락처를 통해 문의바랍니다.

한국통계진흥원 조사관리부	☎ 042-485-2227
한국통계진흥원 서울본부	☎ 02-747-5558
한국통계진흥원 경기본부	☎ 031-852-1138
한국통계진흥원 강원본부	☎ 033-747-5557
한국통계진흥원 대전본부	☎ 042-485-2227
한국통계진흥원 대구본부	☎ 053-311-5552
한국통계진흥원 광주본부	☎ 062-376-2226
한국통계진흥원 부산본부	☎ 051-861-5558



2022년

아이돌봄서비스  
실태조사